

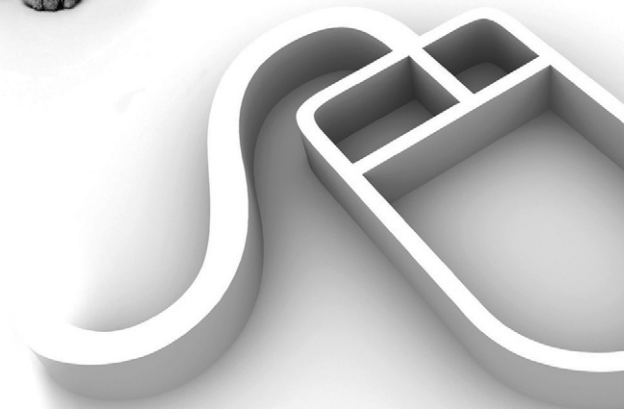
국
가
검
정

컴퓨터

활용능력
2009

2급 기출 문제집

이 형 범 지음





Chpater 1. 컴퓨터 시스템의 개요

Section 01, 02	컴퓨터의 원리 및 개념	4
Section 03	컴퓨터의 분류	5

Chpater 2. 컴퓨터 하드웨어

Section 04~06	컴퓨터의 구성 및 구조	6
Section 07	PC의 유지 보수와 관리	10
Section 08	윈도에서의 PC관리	11

Chpater 3. PC 운영 체제

Section 09	윈도 기초	17
Section 10~19	윈도의 사용	19
Section 18, 19, 20	사용 환경 설정	22
Section 21~24	파일과 폴더 관리	25

Chpater 4. 컴퓨터 소프트웨어

Section 25, 26	응용 소프트웨어	27
Section 27	프로그래밍 언어	28

Chpater 5. 정보 통신과 인터넷

Section 28, 29	인터넷 일반	30
Section 30	인터넷 서비스	35
Section 31, 32	정보 통신 일반	38

Chpater 6. 정보 사회와 컴퓨터 일반

Section 33, 34	컴퓨터 범죄/정보 윤리	42
Section 35	바이러스의 예방과 치료	42

Chpater 7. 멀티미디어

Section 36~38	멀티미디어 개념	43
---------------	----------	----

※ 출제 기준에 따른 세부 항목을 컴퓨터 활용능력 2급 필기 이론서에 맞춰 섹션(Section)별 분류하였습니다.
유사한 문제는 수록하였으나 동일한 문제는 최대한 배제하였습니다.



Chapter 01 컴퓨터 시스템의 개요

Section 01, 02

컴퓨터의 원리 및 개념 01-14

08. 02

01 다음 중 자료의 단위가 작은 것부터 큰 순으로 바르게 나열된 것은?

- ① Bit - Byte - Item - Record - Word
- ② Bit - Byte - Word - File - Record
- ③ Bit - Byte - Item - Word - Record
- ④ Bit - Byte - Word - Item - Record

· Bit - Byte - Word - Field(Item) - Record - Block - File - Database

08. 01

02 다음은 컴퓨터 세대와 주요 회로를 연결한 것이다. 틀리게 연결된 것은?

- ① 1세대 - 진공관
- ② 2세대 - 트랜지스터
- ③ 3세대 - 자기드럼
- ④ 4세대 - 고밀도 집적 회로

· 3세대 - 집적 회로(IC)

07. 03

03 다음 중 운영 체제의 발달 과정을 순서대로 나타낸 것은?

- ① 다중 프로그래밍 시스템 - 일괄 처리 시스템 - 분산 처리 시스템 - 다중 모드 시스템
- ② 일괄 처리 시스템 - 분산 처리 시스템 - 다중 프로그래밍 시스템 - 다중 모드 시스템
- ③ 다중 프로그래밍 시스템 - 일괄 처리 시스템 - 다중 모드 시스템 - 분산 처리 시스템
- ④ 일괄 처리 시스템 - 다중 프로그래밍 시스템 - 다중 모드 시스템 - 분산 처리 시스템

· 일괄 처리 시스템(1890년대) - 다중 프로그래밍 시스템(1950년대 후반) - 다중 모드 시스템(1960년대 중반) - 분산 처리 시스템(1970년대 중반)
· 다중 프로그래밍 시스템 : CPU를 시분할 기법으로 나누어 사용하여 두 개 이상의 프로그램을 동시에 실행
· 일괄 처리 시스템 : 자료를 일정량 또는 일정 기간 모았다가 일괄 처리하는 시스템
· 분산 처리 시스템 : 여러 대의 컴퓨터가 분담하여 처리하는 시스템

05. 02

04 다음 중 컴퓨터의 처리 시간 단위가 빠른 것에서 느린 순서로 바르게 나열된 것은 무엇인가?

- ① ps - as - fs - ns - ms - μ s
- ② as - fs - ps - ns - μ s - ms
- ③ ms - μ s - ns - ps - fs - as
- ④ fs - ns - ps - μ s - as - ms

· as(10^{-18} sec) - fs(10^{-16} sec) - ps(10^{-12} sec) - ns(10^{-9} sec) - μ s(10^{-6} sec) - ms(10^{-3} sec)

07. 04

05 다음 중 ASCII에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Unicode Consortium에서 개발한 문자 인코딩 표준으로 전 세계의 거의 모든 표기 문자를 표시한다.
- ② 확장 ASCII는 각 문자의 여덟째 비트를 사용하여 128개의 추가 특수 기호 문자, 외래어 문자, 그래픽 기호를 식별할 수 있도록 해 준다.
- ③ 텍스트 기반 데이터에 사용하는 표준 싱글바이트 문자 인코딩 구성표이다.
- ④ 표준 ASCII는 7비트를 사용하여 영문 대소문자, 숫자문자, 문장 부호, 미국 영어에 사용되는 특수 제어 문자를 나타낸다.

· 전 세계 모든 문자를 표현 할 수 있는 16bit 완성형 코드 : 유니코드(Unicode)

05. 01

06 다음 문자 코드 중 한 문자가 차지하는 크기가 다른 것은 무엇인가?

- ① ASCII 코드
- ② KS X 1001 완성형 한글
- ③ KS X 1001 조합형 한글
- ④ Unicode 2.0

· ASCII 코드 : 7 비트
· KS X 1001 완성형 한글, KS X 1001 조합형 한글, Unicode 2.0 : 16 비트(2Byte)

06. 02

07 다음은 자료의 표현 단위이다. 작은 것부터 큰 순서로 표시된 것은 무엇인가?

- ① 바이트-워드-필드-레코드
- ② 바이트-필드-레코드-워드
- ③ 바이트-워드-레코드-필드
- ④ 워드-바이트-필드-레코드

· 데이터 표현 단위 : 비트 → 바이트 → 워드 → 필드 → 레코드 → 파일 → 데이터베이스이다.

04. 03

08 다음 중 자료의 크기순으로 올바르게 나열한 것은 무엇인가?

- ① Bit - Nibble - Byte - Word - Field - Record - File
- ② Bit - Byte - Nibble - Word - Record - Field - File
- ③ Bit - Nibble - Byte - Word - Record - Field - File
- ④ bit - Byte - Nibble - Word - Field - Record - File

· Bit - Nibble(4Bit) - Byte(8Bit) - Word(4Byte/8Byte/16Byte) - Field(레코드를 구성하는 최소한의 문자) - Record(관련된 필드가 모여 구성) - File(관련된 레코드의 집합) - Database(파일의 모임)

03. 03

09 컴퓨터의 특징을 나타내는 다음 용어들 중 “다른 컴퓨터나 매체에서 작성한 자료도 공유하여 처리할 수 있다”는 의미로 가장 적절하게 사용될 수 있는 것은 무엇인가?

- ① 다중성(Multitasking)
- ② 범용성(General-Purpose)
- ③ 신뢰성(Reliability)
- ④ 호환성(Compatibility)

· 범용성 : 과학, 사무, 교육, 문화 등 일부분야에 국한되지 않고 다목적으로 사용 가능하다.
· 신뢰성(정확성) : 입력되는 데이터가 올바르면 출력되는 결과는 에러나 오차가 없이 계산된다.

02. 02

10 전 세계 모든 문자를 표현 할 수 있는 16 bit 완성형 코드는 무엇인가?

- ① BCD 코드
- ② ASCII 코드
- ③ Hamming 코드
- ④ Uni 코드

· 유니(Uni) 코드 : 국제 문자 부호계(UCS)의 KS 한글 코드 체계 → 숫자, 영문, 한글을 모두 2 바이트로 표현

03. 02, 02. 03

11 다음 중 프로그램 내장형 컴퓨터에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① 폰 노이만(Von Neumann)이 제안하였다.
- ② 프로그램의 일부를 반복 사용하는 서브루틴이나 루프의 구현이 비경제적이다.
- ③ 프로그램 실행 시에 프로그램과 데이터를 주기억 장치에 기억시켜 사용한다.
- ④ 오늘날 사용하는 대부분의 컴퓨터는 프로그램 내장형 컴퓨터이다.

· 프로그램의 일부를 반복 사용할 수 있기 때문에 루프의 구현이 경제적이다.

03. 01

12 다음 중 컴퓨터의 처리 속도 단위에 대한 설명으로 잘못된 것은 무엇인가?

- ① ms : 10^{-3} sec
- ② μ s : 10^{-6} sec
- ③ fs : 10^{-9} sec
- ④ ps : 10^{-12} sec

· 컴퓨터의 처리 속도(느림 → 빠름) : ms(10^{-3}) → μ s(10^{-6}) → ns(10^{-9}) → ps(10^{-12}) → fs(10^{-15}) → as(10^{-18})

02. 03

13 컴퓨터의 계산 속도 단위가 느린 것에서 빠른 것으로 순서대로 나열된 것은 무엇인가?

- ① ms → ns → μ s → ps
- ② μ s → ns → ms → ps
- ③ μ s → ms → ns → ps
- ④ ms → μ s → ns → ps

· 컴퓨터의 처리 속도(느림 → 빠름) : ms(10^{-3}) → μ s(10^{-6}) → ns(10^{-9}) → ps(10^{-12}) → fs(10^{-15}) → as(10^{-18})

02. 02

14 컴퓨터 산업의 변화 과정을 세대별로 구분하여 나타냈을 때 제4세대 컴퓨터의 특징이 아닌 것은 무엇인가?

- ① CPU를 구성하고 있는 회로 소자로 LSI를 사용하였다.
- ② 시분할 방식(TSS : Time Sharing System)이 실용화되었다.
- ③ 캐시 기억 장치, 가상 기억 장치, 연상 기억 장치 등이 실용화되었다.
- ④ 개인용 컴퓨터의 대중화가 실현되었다.

· 시분할 방식(TSS; Time Sharing System) : 제3세대 컴퓨터의 특징

Section 03

컴퓨터의 분류 01-02

05. 04

01 여러 대의 컴퓨터들에 의해 작업들을 나누어 처리하여 그 내용이나 결과를 통신망을 이용하여 상호 교환되도록 연결되어 있는 시스템은 무엇인가?

- ① 오프라인 시스템(Off-Line System)
- ② 일괄 처리 시스템(Batch Processing System)
- ③ 집중식 처리 시스템(Centralized Processing System)
- ④ 분산 처리 시스템(Distributed Processing System)

· 오프라인 시스템(Off-Line System) : 단말 장치와 컴퓨터 사이에 통신 회선 없이 사람이 개입하여 자료를 처리하는 시스템
· 일괄 처리 시스템(Batch Processing System) : 발생된 데이터를 일정 기간 또는 일정량을 모아서 한꺼번에 처리하는 시스템
· 집중식 처리 시스템(Centralized Processing System) : 여러 개의 컴퓨터에서 수집된 데이터를 중앙 컴퓨터가 직접 처리하는 시스템

02. 01

02 컴퓨터를 분류하는 방법은 사용 목적, 취급하는 데이터의 형태, 처리 능력 등에 따라서 분류를 할 수 있다. 다음 중 컴퓨터가 취급하는 데이터의 형태에 의한 분류에 해당되지 않은 것은 무엇인가?

- ① 아날로그 컴퓨터
- ② 디지털 컴퓨터
- ③ 하이브리드 컴퓨터
- ④ 마이크로 컴퓨터

· 데이터 취급에 따른 분류 : 디지털 컴퓨터, 아날로그 컴퓨터, 하이브리드 컴퓨터



Chapter 02 컴퓨터 하드웨어

Section 04, 05, 06

컴퓨터의 구성 및 구조 1~35

04. 04

01 다음 중 제어 장치(Control Unit)의 구성 요소가 아닌 것은 무엇인가?

- ① 가산기(Adder)
- ② 프로그램 카운터(Program Counter)
- ③ 부호기(Encoder)
- ④ 명령 레지스터(Instruction Register)

· 가산기(Adder) : 연산 장치의 구성 요소로 산술 연산을 수행한다.
· 제어 장치 : 프로그램 카운터(Program Counter), 부호기(Encoder), 명령 레지스터(Instruction Register) 외에 명령 해독기, 주소 해독기, MAR, MBR 등이 있다.

08. 03

02 CPU가 하나의 명령을 수행하는 일련의 단계를 기계 사이클이라고 한다. 이 사이클의 순서가 옳게 배열되어 있는 것은?

- ① 호출-해독-저장-실행 ② 호출-실행-해독-저장
- ③ 호출-해독-실행-저장 ④ 호출-저장-해독-실행

· 명령 실행 단계(Machine Cycle) : 명령어 인출(Fetch) → 인출된 명령 해독(Decoding) → 해석된 명령 실행(Execute)

08. 01

03 다음 중 컴퓨터의 기억 장치 중 속도가 가장 빠른 기억 장치로 옳은 것은?

- ① 하드 디스크(HDD) ② 플래시 메모리(Flash Memory)
- ③ 광학 디스크(ODD) ④ 레지스터(Register)

· 레지스터 - 캐시메모리 - 주기억 장치 - 보조 기억 장치

08. 02

04 다음 중 디스크 캐시(Disk Cache)에 대한 설명으로 적절치 않은 것은?

- ① 속도 증가를 위해 디스크 캐시에 파일을 미리 읽어들이어 작업시간을 단축한다.
- ② 프로세스의 지역성을 이용한 기법이다.
- ③ 주 저장 장치 용량보다 더 큰 저장 용량을 주소 지정할 수 있도록 한다.
- ④ 디스크의 접근 속도를 더 높이기 위해 준비된 주기억 장치 내의 특별한 영역이다.

· 가상 기억 장치 : 하드 디스크와 같은 보조 기억 장치의 일부를 주기억 장치인 것처럼 사용하여 실제 주기억 장치의 적은 용량을 보완하여 사용하는 방법이다.

08. 02

05 다음 중 제어 장치(Control Unit)의 구성 요소로 옳지 않은 것은?

- ① 연산 장치(ALU)
- ② 프로그램 카운터(Program Counter)
- ③ 부호기(Encoder)
- ④ 명령 해독기(Instruction Decoder)

· 제어 장치 레지스터 : 명령 레지스터, 명령 해독기, 부호기, 프로그램 카운터, 번지 해독기 등
· 연산 장치 레지스터 : 누산기, 가산기, 보수기, 시프터, 기억 레지스터, 인덱스 레지스터, 범용 레지스터 등

08. 01

06 다음 중 레지스터(Register)에 관한 설명으로 거리가 먼 것은?

- ① CPU 내에서 자료를 일시적으로 저장하는 장치이다.
- ② 주기억 장치보다 저장 용량이 적고 속도가 느리다.
- ③ ALU(산술/논리 장치)에서 연산된 자료를 일시적으로 저장한다.
- ④ 레지스터는 명령 레지스터, 주소 레지스터, 프로그램 레지스터 등 여러 유형의 레지스터가 있다.

· 레지스터는 주기억 장치보다 용량은 적으나 처리 속도는 빠르다.

07. 04

07 다음 중 중앙 처리 장치의 주소 지정방식이 아닌 것은?

- ① Direct Addressing
- ② Indirect Addressing
- ③ Indexed Addressing
- ④ Instruction Addressing

· 주소 지정 방식 : 묵시적(Implied) 주소, 즉시(Immediate) 주소, 직접(Direct) 주소, 간접(Indirect) 주소, 인덱스(Indexed) 주소, 상대(Relative) 주소, 기준(Base Register) 주소, 레지스터(Register) 주소 방식 등
· 계산에 의한 주소 : 인덱스(Indexed) 주소, 상대(Relative) 주소, 기준(Base Register) 주소, 간접(Indirect) 주소

07. 01

08 다음 중 모니터 상의 출력 픽셀(pixel) 수를 나타내는 용어로 옳은 것은?

- ① BPP(Bit Per Pixel) ② 해상도(Resolution)
- ③ 색 깊이(Color Depth) ④ 색 공간(Color Space)

· 해상도 : 가로 픽셀 수 × 세로 픽셀 수

06. 04, 05. 01, 04. 03

09 다음 중 캐시 메모리(Cache Memory)에서 특정 내용을 찾는 방식 중 매핑 방식에 주로 사용되는 메모리는?

- ① Nano 메모리 ② Associative 메모리
- ③ Virtual 메모리 ④ Stack 메모리

· 연관(연상) 메모리 : 정보의 내용을 지정함으로써 데이터의 내용을 찾아갈 수 있는 메모리
· 가상 메모리 : 보조 기억 장치를 마치 주기억 장치인 것처럼 사용하여 실제 주기억 장치의 적은 용량을 확대하여 사용

06. 03

10 다음 중 주소 지정 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직접 주소는 색인 레지스터, 베이스 레지스터를 사용하지 않고 주소 필드에 있는 실제 데이터가 기억된 메모리 내의 주소가 되는 방식이다.
- ② 간접 주소는 주소 필드에 있는 값이 데이터가 있는 번지를 직접 지정하지 않고 번지를 기억하고 있는 장소 또는 레지스터를 지정하는 방식이다.
- ③ 계산에 의한 주소는 실제 데이터가 들어갈 메모리의 위치를 지정할 때 명령어의 주소 부분에 있는 값과 특정 레지스터에 기억된 값을 더해서 지정하는 방식이다.
- ④ 계산에 의한 주소 방식에는 직접 주소 지정 방식과 간접 주소 지정 방식이 있다.

· 계산에 의한 주소 지정 방식 : 간접 주소 지정 방식, 인덱스 주소 지정 방식, 베이스 레지스터 주소 지정 방식, 상대 주소 지정 방식

06. 03

11 다음 기억 장치 중 멀티미디어 데이터의 증가에 따라 최근에 많이 사용되는 대용량 저장 매체로 옳지 않은 것은?

- ① CD-RW ② 하드 디스크
- ③ DVD ④ 릴 테이프

· 테이프 장치는 액세스 속도가 느리기 때문에 멀티미디어 저장 매체로 적합하지 않다.

06. 04

12 다음 중 가상 기억 장치에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 컴퓨터의 구조가 간편해지고 손쉽게 구현할 수 있다.
- ② 보조 기억 장치의 실제 용량이 증대된다.
- ③ 주소 공간이 확대되어 주기억 장치의 용량이 큰 것처럼 동작된다.
- ④ 명령을 수행하는 시간이 단축된다.

· ① : 가상 기억 장치는 컴퓨터 구조와는 상관이 없으나 페이징(Paging) 기법이나 세그먼테이션(Segmentation) 기법 등 소프트웨어적으로 복잡한 과정이 필요함
· ② : 보조 기억 장치의 일부를 사용하기 때문에 실제 용량은 감소
· ④ : 보조 기억 장치를 이용하기 때문에 명령을 수행하는 시간이 많이 소요

06. 04

13 다음 중 USB 컨트롤러에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 플러그 앤 플레이 설치를 지원하는 외부 버스이다.
- ② 컴퓨터를 종료하거나 다시 시작하지 않아도 USB 장치를 연결하거나 연결을 끊을 수 있다.
- ③ 단일 USB 포트를 사용하여 스피커, 전화, CD-ROM 드라이브, 스캐너 등 주변 기기를 연결할 수 있다.
- ④ 범용 병렬 버스 장치를 연결할 수 있도록 해 주는 컴퓨터 인터페이스이다.

· USB 포트는 범용 직렬 버스 장치를 연결할 수 있다.

06. 03

14 다음 중 주기억 장치에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 주기억 장치는 비휘발성 메모리로 대용량의 데이터와 프로그램을 영구적으로 보관하는 데 사용된다.
- ② ROM에는 주로 기본 입/출력 시스템(BIOS), 글자 폰트, 자가 진단 프로그램(POST) 등이 저장되어 있다.
- ③ 주기억 장치는 CPU가 직접 접근하여 데이터를 처리할 수 있는 기억 장치로 현재 수행되는 프로그램과 데이터를 저장하고 있다.
- ④ RAM(Random Access Memory)은 자유롭게 읽기/쓰기가 가능한 기억 장치이다.

· 주기억 장치의 ROM은 비휘발성 메모리로 BIOS나 글자 폰트, 자가 진단 프로그램 등이 저장되며 용량이 작고 RAM은 처리된 데이터를 일시 보관하며 휘발성 메모리이다.

06. 02

15 다음 중 주기억 장치에 대한 설명으로 가장 맞지 않는 것은 무엇인가?

- ① 주기억 장치는 보조 기억 장치보다 용량이 크기 때문에 대량의 데이터를 보관하는 데 사용된다.
- ② 주기억 장치의 각 위치는 주소에 의해서 식별된다.
- ③ 주기억 장치는 중앙 처리 장치에서 연산할 명령과 데이터 및 그 결과를 저장하는 곳이다.
- ④ 주기억 장치 기능에는 쓰기 기능, 읽기 기능 등이 있다.

· 보조 기억 장치 : 주기억 장치보다 용량이 크기 때문에 대량의 데이터를 보관하는데 사용

05. 03, 03. 02

16 다음 중 중앙 처리 장치의 구성 요소가 아닌 것은 무엇인가?

- ① 산술 연산 장치 ② 입력 장치
- ③ 제어 장치 ④ 논리 연산 장치

· 중앙 처리 장치(CPU)의 구성 요소 : 제어 장치, 연산 장치(ALU), 기억 장치(레지스터)

03.01

33 다음 중 정전이 발생한 경우 사용자가 작업 중인 데이터를 잃어버리지 않도록 하기 위해 일정한 시간 동안 안정된 전원을 공급해 주는 장치는 무엇인가?

- ① AVR
② CVCF
③ UPS
④ 항온 항습 장치

· AVR(자동 전압 조정기) : 입력 전압의 변동에 관계없이 항상 일정한 출력 전압을 유지하는 조정 장치
· CVCF(정전압 정주파) : 교류 전원의 전압과 주파수를 항상 일정하게 하는 것
· 항온 항습 장치 : 일정 온도(18~24℃), 일정 습도(50±10%)를 유지시켜주는 장치

02.03

34 일반적으로 주기억 장치로 사용하는 RAM을 보조 기억 장치로는 사용하고 있지 않다. 그 이유를 바르게 설명한 것은 무엇인가?

- ① RAM은 접근 속도가 너무 빨라 보조 기억 장치로 사용할 수 없기 때문이다.
② RAM의 제품 생산량이 수요에 미치지 못하기 때문이다.
③ RAM에 기억된 정보를 유지하려면 지속적으로 전원 공급이 필요하기 때문이다.
④ RAM의 수명이 짧기 때문이다.

· RAM : 휘발성 기억 장치 → 전원이 꺼지면 기억된 내용이 지워짐

02.01

35 다음은 기억 장치와 보조 기억 장치를 비교 설명한 것이다. 옳바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① 주기억 장치는 중앙 처리 장치가 직접 사용할 수 있는 정보를 기억시켜 놓은 기억 장치이다.
② 보조 기억 장치에 기억되어 있는 정보는 중앙 처리 장치가 직접 사용할 수 없으므로 일단 주기억 장치에 읽어들인 후에 사용해야 한다.
③ 주기억 장치와 보조 기억 장치를 구성하는 기억 소자는 빠른 접근 속도를 위하여 같은 기억 소자를 사용한다.
④ 일반적으로 주기억 장치의 용량은 보조 기억 장치보다 훨씬 작다.

· 주기억 장치는 반도체 소자를 이용하고 보조 기억 장치는 자성체를 입힌 원판을 이용한다.

Section 07

PC의 유지 보수와 관리 01-05

08.03

01 컴퓨터 부팅시 뽁뽁뽁(길게 한 번 짧게 세 번)하는 신호음을 낸다. 어떤 경우에 발생하는 신호음인가?

- ① 램 불량
② CPU 불량
③ 그래픽 카드 불량
④ 특정 주변기기의 고장이나 카드 간의 충돌

· '뽁'하는 신호음이 일정한 간격으로 세 번 울리면 RAM이나 CPU에 이상일 수 있다.

08.01

02 다음 컴퓨터 업그레이드 중 소프트웨어적인 업그레이드에 속하는 것은?

- ① 'MS 오피스 2000'에서 'MS 오피스 2003'으로 교체한다.
② 하드 디스크를 '120GB'에서 '300GB'로 교체한다.
③ RAM 카드를 '512MB'에서 '1GB'로 교체한다.
④ CPU를 '펜티엄III'에서 '펜티엄IV'로 교체한다.

· 소프트웨어 업그레이드 : 응용 프로그램을 최신 버전으로 설치하는 것
· 하드웨어 업그레이드 : 컴퓨터에 부착된 장치를 최신 기종으로 설치하는 것

07.04

03 다음 중 CMOS와 BIOS에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① CMOS는 부팅 시에 필요한 하드웨어 정보를 담고 있는 반도체이다.
② BIOS는 POST, 시스템 초기화, 시스템 부트 등을 수행하는 제어 프로그램이다.
③ BIOS는 CMOS에 저장되어 있다.
④ CMOS에 저장된 정보는 변경할 수 있으며, 일반적으로 **Delete**, **F1**, **F2** 등을 이용하여 PC에 전원을 넣을 때 CMOS 셋업에 들어갈 수 있다.

· CMOS(Complementary Metal Oxide Semiconductor)
- BIOS에 내장된 RAM으로 시스템에 장착된 하드웨어의 정보를 기억하고 있다가 시스템을 켜면 저장된 하드웨어 환경에 맞추어 부팅되도록 한다.
- CMOS의 내용은 메인보드에 장착된 배터리에 의해 저장된 정보가 유지되며 배터리가 방전되면 저장된 내용은 기본 값으로 설정된다.
- CMOS는 바이오스의 종류와 버전에 따라 다르며 어워드, 아미, 피닉스 등이 있다.

07.03

04 컴퓨터의 전원을 켜더니 부팅이 올바르게 수행되지 않았다. 다음 중 그 원인과 해결책으로 가장 적절한 것은?

- ① CMOS 배터리가 방전되어 CMOS의 내용이 지워졌기 때문이며 CMOS 배터리를 충전시켜야 한다.
② 모니터가 잘 연결되어 있지 않기 때문이며 케이블을 다시 연결해 주어야 한다.
③ 운영 체제가 자동으로 지워졌기 때문이며 운영 체제를 다시 설치해 주어야 한다.
④ 컴퓨터 라이선스의 만료일이 지났기 때문이며 제조회사로부터 새로운 라이선스를 발급받아야 한다.

· 부팅 과정이 올바르게 수행되지 않았을 경우 CMOS의 내용이 지워졌기 때문이다.

05.02

05 하드웨어 신뢰도 척도의 하나로서 컴퓨터 시스템이나 구성 부품의 고장 시점부터 다음 고장 시점까지의 평균 시간 간격 즉, 수리 완료일로부터 다음 고장까지 동작한 시간의 평균을 의미하는 것은 무엇인가?

- ① MTBF
② UPS
③ MTTR
④ CVCF

· UPS : 무정전 전원 장치, 정전이 발생한 경우 사용자가 작업 중인 데이터를 잃어버리지 않도록 하기 위해 일정한 시간 동안 안정된 전원을 공급해 주는 장치
· MTTR : 평균 수리 시간, 고장이 발견된 후부터 수리가 끝나 가동이 가능하게 된 시점까지의 평균 시간
· CVCF : 정전압 정주파 장치, 교류 전원의 전압과 주파수를 항상 일정하게 하는 것

Section 08

윈도에서의 PC 관리 01-35

08.02

01 다음 중 한글 Windows XP의 프린터 스푼(Spool) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Simultaneous Peripheral Operation On Line의 약자
② 설정한 프린터 아이콘에서 등록 정보를 선택하여 세부사항 지정 가능
③ 저속의 입출력 장치를 중앙 처리 장치와 병행하여 작동시켜 효율성 증가
④ 출력이 끝날 때까지 컴퓨터를 동시 사용할 수 있도록 독립성을 유지하여 자료의 정상 출력유도

· 인쇄중일 경우에도 다른 응용 프로그램을 실행할 수 있으며 자료를 정상적으로 출력할 수 있다.

08.03

02 다음은 네트워크 프린터를 설정하는 방법에 대한 설명이다. 설정 순서가 바르게 나열된 것은?

가) [프린터 및 팩스]에서 프린터 추가를 클릭하여 프린터 추가 마법사를 실행한다.
나) 프린터 찾아보기를 선택한다.
다) 네트워크 프린터 또는 다른 컴퓨터에 연결되어 있는 프린터를 선택한다.
라) 공유 프린터 목록에서 연결할 프린터를 선택한다.
마) 화면에 나오는 지시에 따라 프린터의 연결을 마치면 프린터 아이콘이 프린터 및 팩스 폴더에 표시된다.

- ① 나-다-라-마-가
② 다-나-가-라-마
③ 가-다-나-라-마
④ 마-가-나-다-라

· 네트워크 프린터 설치 과정 : [제어판]-[프린터 및 팩스]-[프린터 추가]-[네트워크 프린터나 다른 컴퓨터에 연결되어 있는 프린터 선택]-[프린터 찾아보기나 프린터가 연결된 네트워크 경로 입력]-[공유되고 있는 프린터 목록에서 연결할 프린터 선택]-[기본 프린터 설정 여부]
· 로컬 프린터 설치 과정 : [제어판]-[프린터 및 팩스]-[프린터 추가]-[로컬 프린터 선택]-[포트 선택]-[프린터 제조업체와 프린터 종류 선택]-[프린터 이름 지정(공유시)과 기본 프린터 설정]-[공유 여부]-[테스트 페이지 인쇄 여부]

06.03

03 다음 중 한글 Windows XP의 [제어판]-[시스템]-[하드웨어]-[장치 관리자]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문제가 있거나 불필요한 하드웨어 장치는 제거할 수 있다.
② 각 장치의 등록 정보를 이용하여 IRQ, DMA, I/O Address 등을 확인하고 변경한다.
③ 컴퓨터에서 메모리와 가상 메모리의 성능 상태를 확인하고 설정 값을 변경한다.
④ 원 안에 노란색 ! 표시가 된 장치는 정상적으로 동작하지 않는 장치를 나타낸다.

· [제어판]-[시스템]-[고급] 탭-성능 그룹의 [설정] 단추를 클릭하고 [성능 옵션] 내 옵션 대화 상자의 [고급] 탭에서 '가상 메모리' 항목의 [변경] 버튼을 클릭하여 설정을 변경할 수 있다.

08.02

04 다음 중 한글 Windows XP에서 기본 프린터에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기본 프린터는 해당 프린터 아이콘에 체크 표시가 되어 있다.
② 기본 프린터는 한 대만 지정할 수 있다.
③ 인쇄 시 특정 프린터를 지정하지 않으면 기본 프린터에 인쇄된다.
④ 네트워크상에 연결된 프린터는 기본 프린터로 지정되지 않는다.

· 로컬 프린터나 네트워크 프린터는 모두 기본 프린터로 지정할 수 있다.

07. 04

05 다음은 프린터 설치 과정을 설명한 것이다. 올바른 순서로 연결된 것은?

- a. 프린터 제조업체와 모델명을 선택
- b. 로컬 프린터와 네트워크 프린터 중 선택
- c. [프린터 및 팩스] 창에서 [프린터 추가]를 더블클릭하여 프린터 마법사를 실행
- d. 프린터에서 사용할 포트 선택
- e. 기본 프린터 설정 및 공유 여부
- f. 시험 인쇄 여부

- ① a-b-c-d-e-f
- ② c-b-d-a-e-f
- ③ d-b-a-c-e-f
- ④ b-a-c-d-e-f

· 프린터 설치 과정 : [제어판]-[프린터 및 팩스]-[프린터 추가]-[로컬 프린터, 네트워크 프린터 선택]-[포트 선택]-[프린터 제조업체와 프린터 종류 선택]-[프린터 이름 지정(공유시)과 기본 프린터 설정]-[공유 여부]-[테스트 페이지 인쇄 여부]

08. 02

06 다음 중 프린터 설치를 위한 [프린터 추가 마법사]에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 로컬 프린터 또는 네트워크 프린터를 선택하여 설치할 수 있다.
- ② 프린터에서 사용할 포트는 LPT1로 고정되어 있다.
- ③ 설치할 프린터의 종류를 선택하고 기본적인 프린터 모델은 프린터 목록에서 모델을 선택할 수 있다.
- ④ 프린터 이름을 변경하여 입력할 수 있다.

· 프린터가 사용되는 포트는 LPT1부터 LPT3, COM1부터 COM4, USB 포트 등을 이용할 수 있다.

08. 01

07 컴퓨터 사용 중에 '디스크 공간 부족 메시지'가 나타났을 때 현재 사용 중인 파일을 삭제하지 않고 디스크 공간을 확보하려고 할 때 다음 중 옳지 않은 방법은?

- ① [휴지통]-[휴지통 비우기]를 실행하여 공간을 확보한다.
- ② 인터넷 브라우저에서 사용한 캐시 폴더의 내용을 삭제하여 공간을 확보한다.
- ③ 확장명이 .bak과 .tmp인 파일을 삭제하여 공간을 확보한다.
- ④ Format을 이용하여 공간을 확보한다.

· 포맷 명령을 이용하면 저장되어 있는 모든 데이터가 삭제된다.

07. 01

08 한글 Windows XP의 기본 프린터에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 특정한 프린터를 설정하지 않을 경우 자동으로 인쇄 작업을 처리하는 프린터이다.
- ② 프린터를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 “기본 프린터로 설정”을 클릭한다.
- ③ 기본 프린터에는 프린터 아이콘 옆에 확인 표시가 나타난다.
- ④ 네트워크 프린터는 기본 프린터로 설정할 수 없다.

· 네트워크 프린터뿐만 아니라 프린터 풀더에 설치된 모든 프린터는 기본 프린터로 설정할 수 있다.

07. 04

09 다음 중 물리적인 하나의 하드 디스크를 용량에 따라 여러 개의 논리적 하드 디스크 드라이브로 분할하는 것을 나타내는 용어는?

- ① 로우레벨 포맷(Low-Level Format)
- ② 하이레벨 포맷(High-Level Format)
- ③ 파티션(Partition)
- ④ 하드 디스크 인터리브(Hard Disk Interleave)

· 파티션 : 하드 디스크의 용량을 분할하거나 해제하기 위해서 사용되는 용어 FDISK, DISKPART 명령으로 실행할 수 있다.
· 로우 레벨 포맷 : 하드 디스크를 맨 처음 포맷하는 것으로 트랙과 섹터 그리고 헤드 등을 탐지하여 그에 맞게 구획을 설정하는 작업이다.
· 하이 레벨 포맷 : Format 명령으로 초기화 하는 작업이다.
· 인터리브 : 하드 디스크 드라이브의 성능을 높이기 위해 데이터가 서로 인접하지 않도록 배열하는 방식이다.

07. 02

10 다음 중 한글 Windows XP에서의 프린터 스푼(Spool) 기능에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 프린터와 같은 저속의 입출력 장치를 CPU와 병행하여 작동시켜 컴퓨터의 전체 효율을 향상시켜 준다.
- ② 프린터가 인쇄 중이라도 다른 응용 프로그램을 실행할 수 있다.
- ③ 인쇄 대기 중인 문서에 대해서는 용지 방향, 용지 공급 및 인쇄 매수와 같은 설정을 변경할 수 있다.
- ④ 기본적으로 모든 사용자는 자신의 문서에 대한 인쇄를 일시 중지, 계속, 다시 시작, 취소할 수 있다.

· 인쇄 대기 중인 문서는 이미 프린터의 용지나 인쇄 매수 등이 설정된 상태로 대기 중이기 때문에 이와 같은 설정을 변경할 수 없다. 변경을 하기 위해서는 대기 중인 문서를 취소하고 용지 방향이나 인쇄 매수 등의 설정을 변경한 후 다시 인쇄해야 한다.

07. 02

11 다음 중 가상 메모리(Virtual Memory)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주기억 장치의 용량보다 큰 대용량의 프로그램을 수행할 수 있는 장점이 있다.
- ② 한글 Windows XP는 하드 디스크의 일정 영역을 가상 메모리로 사용한다.
- ③ 가상 메모리를 사용하게 되면 메모리 용량이 부족할 때 SWAP이 자주 발생하게 되며, 이로 인해 처리 속도가 떨어질 수 있다.
- ④ 가상 메모리 페이징 파일의 크기는 사용자가 임의로 변경할 수 없다.

· 가상 메모리의 파일 크기는 [제어판]-[시스템]-[고급] 탭에서 변경할 수 있다.

06. 04

12 다음 중 한글 Windows XP에서 프린터 인쇄에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터에 여러 대의 프린터가 연결되어 있을 때 기본 프린터가 아닌 다른 프린터로 인쇄하려면 인쇄할 프린터를 반드시 기본 프린터로 지정해야 한다.
- ② 인쇄 대화 상자 내용은 응용 프로그램에 따라 다를 수 있다.
- ③ 프린터의 제작사와 기종에 따라 인쇄 옵션이 다를 수 있다.
- ④ 프린터 종류에 따라 B4 용지 크기로 작성된 문서를 A4 용지 크기로 인쇄할 수 있도록 축소 인쇄 기능을 제공하기도 한다.

· 인쇄 대화 상자에서 인쇄에 사용될 프린터를 지정하여 인쇄할 수 있다.

06. 03, 06. 01

13 한글 Windows XP에서 그래픽 카드를 교체할 경우에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Windows용 드라이버가 필요하다.
- ② 모든 교체 작업이 완료되면 시스템을 다시 시작해야 한다.
- ③ 바탕 화면의 빈곳에서 마우스 우측 버튼을 눌러 나타나는 바로 가기 메뉴에서 [속성]을 클릭한 다음 [디스플레이 등록 정보] 창의 [설정] 탭에서 [고급] 버튼을 클릭하여 설정 작업을 진행한다.
- ④ [시작]-[프로그램]-[보조 프로그램]-[시스템 도구]에서 '하드웨어 추가'를 선택한 다음 추가 마법사를 통하여 설정 작업을 진행한다.

· PnP를 지원하지 않는 하드웨어의 경우 [제어판]-[새 하드웨어 추가]를 실행하여 해당 드라이버를 설치해야 한다.

06. 02

14 디스크의 논리적, 물리적 오류를 검사하고 논리적 오류를 수정할 수 있는 것은 무엇인가?

- ① 디스크 오류 검사
- ② 바이러스 검사
- ③ 디스크 압축
- ④ 디스크 포맷

· 디스크 오류 검사 : 디스크의 물리적/논리적 오류를 검사하거나 수정 기능(오류 자동 수정, 정밀 검사 시 표면 검사 기능)

06. 01

15 한글 Windows XP에서 DMA, IRQ 등과 같은 하드웨어 정보와 소프트웨어 실행 정보를 관리하는 곳은?

- ① FLOPS
- ② Protocol
- ③ Registry
- ④ WAIS

· 레지스트리(Registry) : Windows 환경에 대한 전반적인 정보(설치된 하드웨어, 시스템 사양, 메모리 등)를 저장하고 관리한다. → 하드웨어와 소프트웨어 정보 관리

05. 04

16 하드웨어의 추가 설치에 관한 내용 중 적당하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 플러그 앤 플레이를 지원하는 새로운 하드웨어 설치하는 새 하드웨어 추가 마법사를 통해 설치할 수 있다.
- ② 플러그 앤 플레이를 지원하지 않는 새로운 하드웨어 설치하는 새 하드웨어 추가 마법사를 통해 설치할 수 없다.
- ③ 설치할 새로운 하드웨어를 새 하드웨어 추가 마법사의 목록에서 직접 선택하여 설치할 수 있다.
- ④ 새로운 드라이버 업데이트는 시스템 등록 정보를 통해 설치할 수 있다.

· 플러그 앤 플레이를 지원하지 않는 새로운 하드웨어 설치하는 새 하드웨어 추가 마법사를 통해 드라이버를 설치할 수 있다.

05. 04

17 다음 중 디스크의 공간을 충분히 확보하기 위한 방법으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 필요 없는 파일들을 삭제한다.
- ② 사용하지 않는 프로그램들을 삭제한다.
- ③ [디스크 압축]을 사용한다.
- ④ 컴퓨터를 재부팅해 준다.

· 디스크 공간을 확보하는 방법 : 필요 없는 파일들을 삭제, 사용하지 않는 프로그램들을 삭제, 디스크 압축 외에 휴지통 비우기를 실행, 휴지통의 크기를 줄임, 보관용 파일은 백업한 후 하드 디스크에서 삭제 등

18 다음 중 유사시에 대비하여 컴퓨터에서 중요한 자료들을 다른 기억 장치에 저장해 놓은 것을 의미하는 용어로 가장 적절한 것은 무엇인가?

- ① 복원 ② 백업
③ 저장 ④ 클립보드

· 저장 : 주기억 장치에서 보조 기억 장치로 저장하는 것
· 클립보드 : 자료를 복사하여 다른 곳으로 옮길 때 그 내용을 임시로 저장하는 공간

19 하드 디스크를 파티션(Partition) 하고자 할 때 사용되는 명령어는?

- ① FORMAT ② INSTALL
③ FDISK ④ MAKE

· FORMAT : 디스크 초기화
· INSTALL : 프로그램 설치

20 한글 Windows XP의 [내 컴퓨터]에서 디스크 드라이브를 선택하여 포맷을 하려고 할 때 포맷의 형식과 옵션에 대한 설명으로 바르지 못한 것은 무엇인가?

- ① 파일 시스템 : FAT, NTFS 중 하나를 선택할 수 있으며 플로피 디스크를 포맷할 경우에는 NTFS 파일 시스템이 선택된다.
② 볼륨 레이블 : 포맷하는 디스크명을 입력할 수 있다.
③ 빠른 포맷 : 사용하던 디스크의 불량 섹터는 검색하지 않고, 디스크에서 파일을 모두 삭제한다.
④ 압축 사용 : 드라이브의 파일 및 폴더의 압축 여부를 설정한다.

· 플로피 디스크를 포맷할 경우 파일 시스템은 FAT로 선택된다.

21 다음 중 새 하드웨어 추가 메뉴에 대한 설명으로 맞지 않는 것은 무엇인가?

- ① 새로운 하드웨어를 플러그 앤 플레이(Plug And Play)로 추가 가능하다.
② 플러그 앤 플레이 기능을 지원하지 않는 하드웨어도 설치 가능하다.
③ 응용 프로그램의 추가/제거
④ [제어판]의 [새 하드웨어 추가]를 이용하여 설치한다.

· 응용 프로그램의 추가/제거는 [제어판]-[프로그램 추가/제거]에서 가능

22 한글 Windows XP에서 컴퓨터에 설치되어 있는 모든 하드웨어의 등록 정보를 보기 위한 순서로 올바른 것은 무엇인가?

- | | |
|------------|-----------------|
| ㉠ [시작] | ㉢ [제어판] |
| ㉡ [시스템] | ㉣ [새 하드웨어 추가] |
| ㉤ [하드웨어] 탭 | ㉦ [하드웨어 초기화 파일] |
| ㉧ [장치 관리자] | ㉨ [프로그램 추가/제거] |

- ① ㉠-㉢-㉡-㉤ ② ㉠-㉢-㉡-㉨
③ ㉠-㉢-㉡-㉤-㉦ ④ ㉠-㉢-㉡-㉤-㉧

· [시스템]-[하드웨어] 탭-[장치 관리자] : 컴퓨터에 있는 하드웨어 장치 목록을 표시하고, 하드웨어 설정 사항을 변경하거나 제거할 수 있다.

23 한글 Windows XP에서 프린터 설치에 관한 문제이다. 다음 중 설명이 맞지 않는 것은 무엇인가?

- ① 프린터마다 개별적으로 이름을 붙여 설치할 수 있다.
② 기본 프린터의 변경은 프린터 아이콘을 선택한 후 [파일]-[기본 프린터로 설정] 항목을 선택한다.
③ 프린터가 시스템에 직접 연결되어 있는 경우는 '로컬 프린터'를, LAN상에서 다른 컴퓨터에 연결되어 있으면 '네트워크 프린터'를 선택한다.
④ Windows에서는 프린터의 설치 시 가능한 프린터 개수는 오직 16대까지만 설치할 수 있다.

· 기본 프린터는 하나만 지정할 수 있으며, 설치할 수 있는 프린터의 수는 제한이 없다.

24 한글 Windows XP에서의 프린터 스푼 기능에 대한 설명으로 가장 맞지 않는 것은 무엇인가?

- ① 스푼링은 인쇄할 내용을 하드 디스크를 거치지 않고 프린터로 전송하기 때문에 효율적이다.
② 프린터가 인쇄중이라도 다른 응용 프로그램을 실행할 수 있다.
③ 한 페이지 단위로 스푼링하여 인쇄하는 방법과 인쇄할 문서 전부를 한 번에 스푼링한 후 프린터로 전송하여 인쇄하는 방법이 있다.
④ 프린터와 같은 저속의 입출력 장치를 CPU와 병행하여 작동시켜 컴퓨터의 전체 효율을 향상시켜 준다.

· 스푼(Spool) : 인쇄할 데이터를 보조 기억 장치(하드 디스크)에 임시 저장하였다가 CPU가 다른 일을 처리하면서 사이사이에 조금씩 프린터로 보내 인쇄하는 것

25 한글 Windows XP에서 프로그램의 실행 속도를 개선하는 작업과 가장 관련이 없는 것은 무엇인가?

- ① 디스크 정리
② 파일 시스템 변환 작업
③ 디스크 조각 모음
④ 예약된 작업

· 디스크 정리 : 하드 디스크의 공간 확보 작업

26 다음 중 백업(Back-up)에 대한 설명으로 맞지 않는 것은 무엇인가?

- ① 한글 Windows XP 홈 에디션에서도 기본적으로 백업 명령을 지원한다.
② 불의의 사고로부터 데이터를 보호하기 위해 사용한다.
③ 백업으로 저장된 파일은 백업 프로그램의 복원 메뉴를 이용하여 원상 복구할 수 있다.
④ 하드 디스크의 파일을 플로피 디스크나 테이프 장치로 복사한다.

· 한글 Windows XP 홈 에디션에서는 기본적으로 백업 명령은 설치되지 않으며 설치 CD를 이용하여 추가로 설치하여 사용할 수 있다.

27 다음 중 프린터 공유에 대한 설명으로 틀린 내용은?

- ① 한글 Windows XP의 경우 기본 프로토콜로 NetBEUI를 사용한다. 이는 공유 시 컴퓨터 이름을 구분하기 위해서이다.
② 프린터를 공유하기 위해서는 [시작]-[제어판]을 선택한 후 [네트워크 연결] 폴더의 [로컬 영역 연결 속성] 대화 상자의 [일반] 탭에서 'Microsoft 네트워크용 파일 및 프린터 공유' 서비스를 선택해야 한다.
③ 프린터 공유 시 서비스란 용어는 네트워크상의 다른 컴퓨터에서 프린터를 요청하면 자동으로 실행해 주는 백그라운드 프로그램을 말한다.
④ [네트워크 연결]-[로컬 영역 연결 속성] 대화 상자의 [일반] 탭 안에 'Microsoft 네트워크용 파일 및 프린터 공유' 서비스를 추가해 두었기 때문에 [시작]-[제어판]-[프린터 및 팩스]를 선택한 후 공유하고자 하는 프린터 아이콘에서 마우스 오른쪽을 누르고 [공유]를 선택할 필요가 없다.

· 프린터 공유는 공유할 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 [공유]를 선택하여 옵션을 지정해주어야 한다.

28 다음 시스템 관리 기능들 중 Config.sys, Autoexec. bat, System.ini, Win.ini, 시작 프로그램에 대하여 특정한 요소를 로드하지 않고 시스템을 시작할 수 있도록 해주는 것은 무엇인가?

- ① 시스템 구성 유틸리티(Msconfig)
② 시스템 구성 편집기(Sysedit)
③ 레지스트리 편집기(Regedit)
④ 시스템 파일 검사기(System File Checker)

· 시스템 구성 편집기(Sysedit) : 부팅 시 실행되는 Autoexec.bat, Config.sys, Win.ini, System.ini 파일을 편집
· 레지스트리 편집기(Regedit) : 레지스트리를 수정하거나 편집할 수 있는 파일

29 한글 Windows XP에서 컴퓨터에 설치된 각종 소프트웨어나 하드웨어에 대한 설정 정보 등을 저장하는 장소는?

- ① 드라이버(Driver) ② 레지스터(Register)
③ 액세스(Access) ④ 레지스트리(Registry)

· 레지스트리(Registry) : 부팅 시 필요한 정보(어떤 하드웨어가 장착되어 있는지, 시스템 사양이나 선택 사항은 무엇인지, 메모리는 어떻게 설정되어 있는지)를 한 곳에 저장하기 위한 장소

30 한글 Windows XP의 인쇄 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은 무엇인가?

- ① 기본 프린터는 인쇄 명령 시 특정 프린터를 지정하지 않은 경우 자동적으로 선택되는 프린터이다.
② 기본 프린터는 사용자가 임의로 변경할 수 있다.
③ 한글 Windows에서 기본 프린터는 삭제될 수 없다.
④ 데이터 파일의 아이콘을 프린터 아이콘에 마우스로 드래그하면 인쇄된다.

· 기본 프린터는 사용자가 임의로 삭제, 추가, 변경할 수 있다.

31 한글 Windows XP에서 “하드 디스크 여유 공간이 부족하다”는 메시지가 표시되는 경우의 해결 방법으로 가장 효과적은 것은 무엇인가?

- ① [휴지통 비우기]를 수행하여 여유 공간을 확보한다.
② [디스크 정리]를 통해 임시 파일들을 지운다.
③ 디스크 조각 모음을 실행하여 디스크 단편화 현상을 제거한다.
④ 시스템에서 사용하지 않는 응용 프로그램을 하드 디스크에서 삭제하여 여유 공간을 확보한다.

· 디스크 조각 모음 : 하드 디스크의 파일 공간과 사용되지 않은 공간을 다시 정렬하여 프로그램을 더욱 빨리 실행할 수 있도록 해주는 시스템 도구 → 프로그램의 실행 속도는 빨라지지만 공간을 확보하지는 않는다.



Chapter 03 PC 운영 체제

02.01
32 한글 Windows XP에서 플로피 디스크로 시동할 수 있도록 “시동 디스크”를 만들 수 있는 기능을 제공하는 것은 어느 것인가?

- ① 관리 도구
- ② 내게 필요한 옵션
- ③ 프로그램 추가/제거
- ④ 포맷

· 프로그램 추가/제거 : 새로운 프로그램을 추가하거나 필요한 Windows 구성 요소 설치 등과 같은 작업 수행

03.02
33 한글 Windows XP 운영 체제에서 어떤 하드웨어가 장착되어 있는지, 시스템 사양이나 선택 사항은 무엇인지, 메모리는 어떻게 설정되어 있는지 등 부팅 시 필요한 정보를 한 곳에 모아 놓은 장소는 무엇인가?

- ① 레지스트리(Registry)
- ② 인터럽트(Interrupt)
- ③ 버퍼(Buffer)
- ④ 셋톱 박스(Set-Top Box)

· 인터럽트 : CPU가 명령을 실행할 때 예기치 않은 오류가 발생되면 명령을 중지한 후 응급 사태를 처리하고 중지된 시점으로 돌아와 다시 실행하는 것을 말하며 외부 인터럽트, 내부 인터럽트, 소프트웨어 인터럽트, SVC 인터럽트 등이 있다.
· 버퍼 : CPU와 주변 입출력 장치 사이에 위치하며 속도 차이를 보완하기 위해 사용되는 임시 기억 장소이다.

03.01
34 한글 Windows XP의 프린터의 추가 및 삭제에 대한 설명으로 맞지 않는 것은 무엇인가?

- ① 컴퓨터와 설치하려는 프린터의 연결 방식에 따라 지역(Local) 프린터와 네트워크(Network) 프린터로 지정할 수 있다.
- ② 제조업체와 프린터 기종을 설정해 주어야 하며, 목록에 없는 프린터 기종도 설치가 가능하다.
- ③ 기본 프린터는 프린터 추가 시에는 설정할 수 없으며, 설치가 끝난 후 프린터 바로 가기 메뉴를 이용하여 설정한다.
- ④ 기본 프린터로 지정된 프린터도 삭제가 가능하다.

· 프린터 설치하는 과정에서 기본 프린터 사용 여부를 지정할 수 있으며, 이때 기본 프린터는 한 대에 대해서만 지정할 수 있다.

02.02
35 한글 Windows XP에서 디스크 오류 검사에 대한 설명으로 바르지 못한 것은 무엇인가?

- ① 디스크에서 분산되어 있는 데이터를 순서대로 최적화시킨다.
- ② 하드 디스크의 파일 시스템 오류 및 불량 섹터를 검사할 수 있다.
- ③ 한글 Windows가 비정상적으로 종료 시 자동으로 수행된다.
- ④ 디스크 오류 검사를 실행할 드라이브의 바로가기 메뉴에서 [속성]을 선택하고 [도구] 탭에서 [지금 검사]를 클릭한다.

· 디스크 조각 모음 : 디스크에서 분산되어 있는 데이터를 순서대로 최적화시킨다.

Section 09

윈도 기초 1~17

03.02
01 한글 Windows XP에서 시스템 전원을 내리지 않고 최소한의 전력을 사용하는 상태로 두는 [대기 모드] 방법에 대한 설명으로 잘못된 것은 무엇인가?

- ① [시작]-[시스템 종료]-[대기 모드] 항목을 차례로 클릭한다.
- ② 정전이 되면 메모리에 있는 정보는 사라진다.
- ③ 컴퓨터를 대기 모드로 변환하면 작업 중인 프로그램은 하드 디스크에 자동으로 저장된다.
- ④ 바탕 화면으로 되돌리려면 마우스를 클릭하거나 키보드의 아무 키나 누른다.

컴퓨터를 대기 모드로 전환해도 작업 중인 프로그램은 자동으로 저장되지 않는다.

08.01
02 한글 Windows XP에서 부팅 시 다중 부팅 메뉴 화면에서 부팅 환경을 변경하려고 한다. 다음 중 다중 부팅 메뉴 화면이 나타나도록 하는 키로 옳은 것은?

- ① F2
- ② F5
- ③ F8
- ④ F9

· 컴퓨터를 부팅할 때 POST 과정이 끝난 직후 F8을 눌러 부팅 메뉴를 표시할 수 있다.

07.04
03 다음 중 한글 Windows XP의 대기 모드에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대기 모드로 들어가기 전 작업 중인 문서 파일의 내용을 자동으로 저장해 준다.
- ② 컴퓨터를 끄지 않은 상태에서 소비 전력을 최소화하는 절전 모드이다.
- ③ 대기 모드 상태에서 되돌아오려면 마우스를 움직이거나 키보드에서 임의의 키를 누르면 된다.
- ④ 제조업체에서 대기 모드 옵션이 지원되도록 설정한 컴퓨터에서만 이 기능을 사용할 수 있다.

· 컴퓨터 대기 모드에 있다고 해서 작업 중인 프로그램이 하드 디스크로 자동 저장되지는 않는다.
· 최대 절전 모드로 종료하면 작업 중인 환경이 하드 디스크에 저장되어 차후 부팅하면 작업 하던 환경 그대로 나타난다.

06.03 , 02.01
04 FAT(File Allocation Table)는 파일 할당 테이블로서 디스크에 존재하는 파일의 정보가 저장되어 있는 섹터들을 찾아 볼 수 있도록 정보를 저장하는 특수 영역이다. 다음 중 FAT32에 대한 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 하드 디스크의 공간 낭비를 줄일 수 있다.
- ② 시스템 안정성이 향상된다.
- ③ 시스템 리소스를 최소화할 수 있다.
- ④ 하드 디스크의 성능은 최적화되나 시스템의 전체 성능은 느려진다.

· FAT32는 하드 디스크의 성능을 최적화시켜 시스템의 전체적인 성능이 빨라진다.

06.02
05 다음 중 윈도의 바로 가기 키에 대한 설명으로 맞지 않는 것은 무엇인가?

- ① F3은 사용 중인 창을 새로 고친다.
- ② Alt + F4는 사용 중인 항목을 닫거나 실행 중인 프로그램을 종료한다.
- ③ Ctrl + Esc는 [시작] 메뉴를 나타낸다.
- ④ Alt + Tab은 열린 항목 사이를 전환한다.

· F5 : 새로 고침 · F3 : 찾기

06.01 , 04.02
06 한글 Windows 탐색기에서 사용하는 바로 가기 키에 대한 설명으로 맞지 않는 것은 무엇인가?

- ① F2 : 선택한 파일/폴더의 이름 변경하기를 한다.
- ② F3 : 파일/폴더 찾기로 전환된다.
- ③ F1 : 최신 정보로 고치기를 한다.
- ④ F5 : 목록 내용을 최신 정보로 고쳐준다.

· F1 : 도움말 기능

05.04
07 한글 Windows XP에 대한 설명으로 잘못된 것은 무엇인가?

- ① 멀티스레드 기법을 통해 각 응용 프로그램에 시간을 적절히 배분한다.
- ② 잘못 수행된 프로그램은 강제로 종료시켜 다른 작업에 지장이 없도록 한다.
- ③ 동시에 여러 작업을 수행할 수 있다.
- ④ 비선점형 멀티태스킹(Multi-Tasking) 방식이다.

· Windows XP는 선점형 멀티태스킹(Multi-Tasking) 방식이다.

05.04

08 Plug and Play 기능에 대해 올바르게 설명한 것은 무엇인가?

- ① 새로운 장치를 설정하면 자동적으로 감지하여 적절한 조치를 취하여 사용자가 쉽게 새로운 부품이나 주변 장치를 설치할 수 있도록 지원하는 기능이다.
- ② 새로운 장치를 설정한 후 수동적으로 Setting만 시켜주면 사용자가 쉽게 사용할 수 있도록 하는 기능이다.
- ③ Windows에서 여러 개의 작업을 동시에 수행할 수 있게 지원하는 기능이다.
- ④ 기존의 도스 시스템보다 수행 속도를 저해시키는 Windows의 프로그램 수행 방식이다.

· 멀티태스킹 : 여러 개의 작업을 동시에 수행할 수 있게 지원하는 기능

05.03, 02.03

09 Windows에서 다수의 응용 프로그램으로 작업할 때, 바로 가기 키를 사용하여 창의 조작 등을 실행할 수 있다. 다음 중 잘못 설명된 것은 무엇인가?

- ① **Ctrl** + **Esc** : [시작] 버튼을 누른 것과 같다.
- ② **Ctrl** + **Shift** : 현재 실행중인 다른 창으로 이동한다.
- ③ **Alt** + **Enter** : 도스 창에서는 전체 화면 모드와 창 모드로 서로 전환된다.
- ④ **Alt** + **Tab** : 다른 응용 프로그램으로 이동한다.

· **Alt** + **Esc** : 현재 실행 중인 다른 창으로 이동

05.03

10 한글 Windows XP에 대한 설명으로 잘못된 것은 무엇인가?

- ① GUI 기법의 사용자 중심 운영 체제이다.
- ② 내부에 향상된 MS-DOS 기능을 포함하고 있다.
- ③ 기존 16 비트 체제를 유지한다.
- ④ 플러그 앤 플레이 기능을 지원한다.

· Windows XP는 32/64 비트 크기의 데이터 단위로 작업을 처리하는 개인용 운영 체제이다.

05.02, 05.01, 04.02

11 다음 중 특정 폴더 내의 모든 파일이나 폴더를 선택하는 바로 가기 키는 무엇인가?

- ① **Ctrl** + **C**
- ② **Ctrl** + **V**
- ③ **Ctrl** + **A**
- ④ **Ctrl** + **B**

· **Ctrl** + **C** : 복사하기, **Ctrl** + **V** : 붙여넣기

03.04, 05.03

12 키보드의 특수 제어키에 대한 설명 중 가장 관련이 없는 것은 무엇인가?

- ① **Esc** : 명령을 취소시키거나 종료할 때 사용한다.
- ② **Shift** : 한글문자의 쌍자음, 쌍모음을 입력할 수 있으며 영문인 경우 소문자 입력 상태라면 대문자가 입력이 된다.
- ③ **Tab** : 스페이스 바를 여러 번 누른 것과 같이 건너뛴다.
- ④ **Ctrl** / **Alt** : 다른 키와 조합하여 사용하는 특수키이며, 이 키를 누르면 **Ctrl** / **Alt** 문자가 표시된다.

· **Ctrl**, **Alt**, **Shift** 는 다른 키와 조합하여 사용하는 특수키로 문자는 표시되지 않는다.

04.01

13 다음 괄호 () 안에 들어갈 단어로 적합한 것은 무엇인가?

한글 Windows XP는 파일 이름을 지정할 때 ()를 이용하여 최대 255자까지 지정할 수 있다.

- ① VFAT(Virtual File Allocation Table)
- ② DMA(Direct Memory Access)
- ③ OLE(Object Linking and Embedding)
- ④ GUI(Graphical User Interface)

· VFAT(Virtual File Allocation Table) : FAT를 확장시킨 것으로, 긴 파일명을 지원(Windows 98/XP)
 · DMA(Direct Memory Access) : CPU의 개입 없이 하드 디스크와 같은 고속 입출력 장치가 주기억 장치와 직접 데이터를 주고받도록 하는 기능
 · OLE(Object Linking and Embedding) : Windows 환경의 각종 응용 프로그램간에 데이터 교환을 위하여 서로의 데이터를 공유하는 기능
 · GUI(Graphical User Interface) : 아이콘, 메뉴, 대화 상자 등과 같은 그래픽 정보를 바탕으로 하는 사용자 인터페이스

03.03

14 한글 Windows XP에서 하드웨어 장치를 추가할 때 운영 체제가 이를 자동적으로 인식하여 설치 및 환경 설정을 용이하게 하는 기능 혹은 규약을 무엇이라 부르는가?

- ① 가상 디바이스 마법사
- ② 플러그 인
- ③ 장치 관리자
- ④ 플러그 앤 플레이

· 플러그 인(Plug In) : 웹 브라우저의 기능을 향상시키는 프로그램
 · 플러그 앤 플레이(PnP) : 별도의 하드웨어에 대한 지식이 없어도 새로운 하드웨어나 주변 기기를 쉽게 추가할 수 있는 기능

03.02

15 한글 Windows XP의 클립보드에 대한 설명으로 가장 맞지 않는 것은 무엇인가?

- ① 클립보드는 Windows뿐만 아니라 설치된 모든 응용 프로그램에서 공동으로 이용한다.
- ② 화면 전체 내용을 그대로 클립보드에 복사하는 키는 **Print Screen** 이다.
- ③ 현재 사용 중인 활성 창의 내용을 클립보드에 복사하는 키는 **Ctrl** + **Print Screen** 이다.
- ④ 클립보드의 정보를 별도의 파일로 저장하는 방법은 [파일]-[다른 이름으로 저장]이며, 확장자는 CLP가 된다.

· 현재 사용 중인 활성 창의 내용을 클립보드에 복사하는 키는 **Alt** + **Print Screen** 이다.

02.03

16 한글 Windows XP의 응용 프로그램 사이에 문서를 교환하기 위한 규약으로 제공하는 페이지의 문서가 바뀌면 자동으로 제공받은 페이지의 내용이 변경되는 기능은 무엇인가?

- ① 클립보드
- ② 클래스 기능
- ③ OLE
- ④ DDE

· OLE : Windows 환경의 각종 응용 프로그램 간에 데이터 교환을 위하여 서로의 데이터를 공유하는 기능

02.03

17 한글 Windows XP를 동작시키기 위해 컴퓨터에 전원을 켜면 먼저 Windows가 동작하기 전에 컴퓨터의 자기 진단과 주변 기기 점검 등을 실시하게 되는데 이와 같은 기능을 하는 프로그램을 BIOS라고 한다. 이 때 주변 기기에 대한 정보는 컴퓨터마다 각기 다르게 되고 SETUP을 해주어야 하는데 이 정보를 저장하기에 적당하지 않은 것은 무엇인가?

- ① CMOS
- ② EEPROM
- ③ RAM
- ④ FLASH ROM

· RAM은 전원 공급이 끊어지면 기억된 내용이 삭제되므로 BIOS를 저장하기에는 부적당하다.

Section 10-19

윈도의 사용 10-16

02.02

01 다음 중 한글 Windows XP 작업 도중 **Ctrl** + **Esc**를 누르면 어떤 현상이 일어나는가?

- ① [시작] 메뉴가 나타난다.
- ② 실행 창이 종료된다.
- ③ 작업 중인 항목의 바로 가기 메뉴가 나타난다.
- ④ 창 조절 메뉴가 나타난다.

· **Ctrl** + **Esc** : 시작 메뉴 호출
 · ② : **Alt** + **F4**, 제목 표시줄의 닫기 단추, [파일]-[닫기] 메뉴 등을 선택하면 실행 창이 종료된다.
 · ③ : 바로 가기 메뉴는 마우스 오른쪽 버튼을 이용하거나 **Shift** + **F10**을 누른다.
 · ④ : **Alt** + **Space Bar**, 제목 표시줄의 왼쪽에 위치한 창 제어 아이콘을 클릭한다.

08.01

02 다음 중 [탐색기]를 열기 위한 바로 가기 키로 적절한 것은?

- ① **Ctrl** + **E**
- ② **Win** + **E**
- ③ **Alt** + **F**
- ④ **Alt** + **Tab**

· **Alt** + **F** : 폴더 창의 [파일] 메뉴 선택
 · **Alt** + **Tab** : 작업 전환

05.04

03 한글 Windows XP 화면에서 현재 활성화된 창만 캡처(Capture)하고자 할 때 사용하는 키는 무엇인가?

- ① **Ctrl** + **P**
- ② **Alt** + **Print Screen**
- ③ **Shift** + **Print Screen**
- ④ **Ctrl** + **C**

· **Ctrl** + **C** : 복사하기, **Ctrl** + **P** : 인쇄

07.04

04 Window의 시스템 관련 파일의 확장자와 일반적인 용도를 연결한 것 중 가장 거리가 먼 것은?

- ① dll - 동적 링크 라이브러리
- ② inf - 시스템 설치 정보를 담고 있는 파일
- ③ ini - 윈도우 인스톨러 설치 파일
- ④ ocx - ActiveX 컨트롤 파일

· ini : 응용 프로그램의 실행 환경이나 정보를 담고 있는 파일

07.04

05 다음 중 한글 Windows XP의 '작업 표시줄'의 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업 표시줄의 위쪽 가장자리를 아래로 끌어 작업 표시줄을 숨길 수 있다.
- ② '빠른 실행 아이콘 표시' 옵션을 선택하면 바탕 화면을 표시하거나 다른 작업을 수행할 수 있는 아이콘이 표시된다.
- ③ '작업 표시줄 잠금' 옵션을 이용하여 작업 표시줄의 기능을 일시 정지시킬 수 있다.
- ④ 작업 표시줄을 항상 위로 유지' 옵션을 이용하여 다른 창이 열려 있더라도 항상 작업 표시줄이 보이게 할 수 있다.

· '작업 표시줄 잠금' 옵션은 작업 표시줄을 다른 위치로 이동하거나 크기를 변경할 수 없도록 잠그는 기능을 한다.

08.01, 07.01, 05.03

06 한글 Windows XP의 탐색기에서 Temp 폴더 속에 있는 폴더 수 및 파일 수와 전체 용량(크기)을 알기 위한 방법으로 옳은 것은?

- ① 해당 폴더를 선택한 후 편집 메뉴에서 모두 선택 항목을 선택한다.
- ② 해당 폴더를 선택한 후 도구 메뉴에서 폴더 옵션 항목을 선택한다.
- ③ 해당 폴더를 선택한 후에 마우스의 오른쪽 버튼을 눌러서 나타나는 팝업 메뉴에서 속성 항목을 선택한다.
- ④ 해당 폴더를 선택하면 탐색기의 상태 표시줄에 전체 용량이 나타난다.

· 폴더의 [등록 정보] 대화 상자 : 폴더 종류, 폴더 위치, 폴더 크기, 만든 날짜, 폴더 특성, 공유 등의 내용 확인

08.03, 04.03

07 다음 중 Windows의 연결 프로그램에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 무엇인가?

- ① 연결 프로그램이란 탐색기나 내 컴퓨터에서 특정한 파일을 더블클릭했을 때 실행될 프로그램을 설정하는 것이다.
- ② 연결 프로그램이 지정되어 있지 않은 확장자를 갖는 파일을 열기 위해서는 [연결 프로그램 대화 상자]에서 해당 파일을 실행할 연결 프로그램을 선택하면 된다.
- ③ 특정한 응용 프로그램을 설정하면 해당 응용 프로그램에서 사용하는 파일은 연결 프로그램이 자동으로 설정된다.
- ④ 서로 다른 확장자를 갖는 파일은 반드시 서로 다른 연결 프로그램이 지정되어야 한다.

· 확장자가 다르더라도 같은 연결 프로그램을 사용할 수 있다.

05.04, 05.01

08 다음은 탐색기의 기능에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 내 컴퓨터의 정보뿐만 아니라 네트워크 환경, 프린터, 제어판 등의 정보를 제공한다.
- ② 폴더 옵션을 이용하여 파일 및 폴더 보기 형태를 한 방식으로 통일할 수 있다.
- ③ 폴더 및 파일에 대한 정보뿐만 아니라 열어 본 문서 및 페이지 목록을 제공한다.
- ④ 인쇄 기능을 제공하여 문서를 열지 않고 바로 인쇄할 수 있다.

· 열어본 문서는 [시작]-[내 최근 문서]에서 확인할 수 있다.

06.04

09 한글 Windows XP의 [제어판]-[프린터 및 팩스]에서 할 수 있는 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 프린터를 추가하거나 삭제할 수 있다.
- ② 프린터 아이콘을 두 번 클릭하여 현재 인쇄 중인 문서를 확인할 수 있다.
- ③ 프린터 아이콘을 두 번 클릭하여 인쇄 대기 중인 문서만 삭제 가능하다.
- ④ 프린터 아이콘을 두 번 클릭하여 인쇄 중인 문서를 일시 중지시킬 수 있다.

· 인쇄 중인 문서나 인쇄 대기 중인 모든 문서를 취소할 수 있다.

05.01, 03.01

10 탐색기에서 Temp 폴더의 [등록 정보] 대화 상자에 있는 기능을 통해서 할 수 없는 것은 무엇인가?

- ① Temp 폴더가 포함하고 있는 하위 폴더 및 파일의 개수를 알 수 있다.
- ② Temp 폴더 아래에 있는 특정 하위 폴더를 삭제할 수 있다.
- ③ Temp 폴더를 네트워크와 연결되어 있는 다른 컴퓨터에서 접근할 수 있도록 공유시킬 수 있다.
- ④ Temp 폴더의 속성을 '읽기 전용'으로 설정할 수 있다.

· 폴더의 [등록 정보] : 폴더 종류, 폴더 위치, 폴더 크기, 폴더 내용, 만든 날짜, 폴더의 특성, 공유 등의 내용 확인

04.01

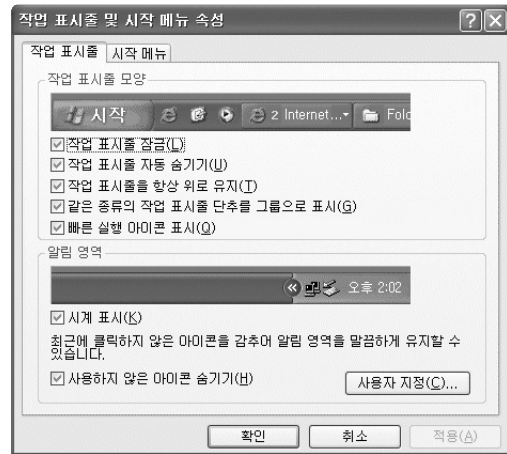
11 한글 Windows XP의 탐색기에서 사용하는 바로 가기 키에 대한 설명으로 가장 맞지 않는 것은 무엇인가?

- ① **F6**이나 **Tab** : 창 사이의 전환
- ② 숫자 키패드의 **-** : 선택한 폴더의 상위 폴더 표시
- ③ 숫자 키패드의 ***** : 선택한 폴더의 모든 하위 폴더 표시
- ④ 숫자 키패드의 **+** : 선택한 폴더의 하위 폴더 표시

· 숫자 키패드의 **-** : 선택한 폴더의 하위 폴더를 숨김

03.04, 02.01

12 다음 그림은 작업 표시줄의 등록 정보를 나타낸 것이다. [작업 표시줄] 탭에서 '작업 표시줄을 항상 위로 유지'와 '작업 표시줄 자동 숨기기'를 선택하였을 경우 작업 표시줄의 특성을 가장 올바르게 설명한 것은 무엇인가?



- ① 전체 화면이 표시된 창에서 작업할 때에도 작업 표시줄이 보인다.
- ② 작업 표시줄은 전체 화면이 표시된 창에서 작업할 때에는 숨어 있다가 마우스를 작업 표시줄 영역으로 이동하면 나타난다.
- ③ 어떠한 경우에도 화면상에 작업 표시줄이 나타나지 않는다.
- ④ 작업 표시줄이 항상 화면 위에 표시된다.

· 작업 표시줄을 항상 위로 유지 : 최대화된 창에서 프로그램을 실행하더라도 작업 표시줄은 항상 표시
· 작업 표시줄 자동 숨기기 : [시작] 메뉴나 작업 표시줄 사용이 끝나면 작업 표시줄을 화면 아래쪽에 가는 줄로 줄여서 표시 → 작업 표시줄을 다시 표시하려면 가는 줄을 마우스로 가리킴

02.02

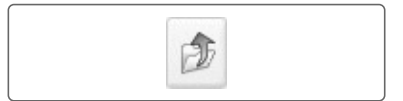
13 다음 중 한글 Windows XP의 설명으로 잘못된 것은 무엇인가?

- ① 휴지통의 최대 크기는 하드 디스크 전체의 크기로 설정할 수 있다.
- ② 바탕 화면에 자주 사용하는 폴더의 링크를 만들 수 있다.
- ③ 새로운 프로그램의 등록과 제거는 제어판에서 할 수 있다.
- ④ 모든 하드웨어를 플러그 앤 플레이 기능으로 쉽게 설치할 수 있다.

· 하드웨어 중 플러그 앤 플레이를 지원하지 않을 경우에는 설치 드라이버를 수동으로 설치해야 한다.

03.04

14 Windows 탐색기에서 아래의 그림과 같은 기능을 하는 키는 무엇인가?



- ① **Alt**
- ② **Back Space**
- ③ **Ctrl**
- ④ **↑**

· 그림은 Windows 탐색기의 도구 모음 중 상위 폴더로 이동하고자 할 때 사용되는 것으로, 키보드의 **Back Space**와 동일한 기능

02.01

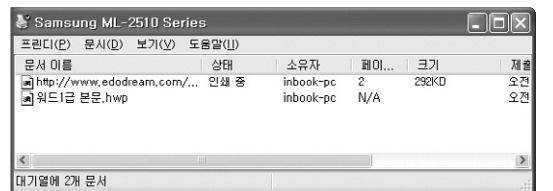
15 마우스의 오른쪽 단추를 누르면 개체의 바로 가기 메뉴가 나타나는데, 개체의 형태에 따라 적절한 옵션을 갖고 있다. 다음 그림은 어느 개체의 바로 가기 메뉴를 나타낸 것인가?

열기(O) 탐색(X) 검색(E)... PartitionMagic 8.0 공유 및 보안(H)... 포맷(A)... 복사(C) 바로 가기 만들기(S) 이름 바꾸기(M) 속성(R)	① 디스크 드라이브 ② 폴더 개체 ③ 파일 개체 ④ 프로그램 개체
--	---

· 디스크 드라이브를 선택했을 경우 [포맷] 메뉴가 나타난다.

02.03

16 인쇄 명령을 실행한 후에 현재 진행 중인 인쇄 작업을 중단시킬 때는 이를 취소하면 된다. 다음 화면은 현재 진행 중인 인쇄 작업과 대기 중인 인쇄 작업의 목록을 보여주고 있다. 이에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은 무엇인가?



- ① 이 화면은 프린터 폴더에서 해당 프린터 아이콘을 더블클릭하면 나타난다.
- ② 인쇄 중인 문서의 인쇄를 일시 중지시키려면 해당 문서 이름을 선택한 뒤에 **Esc**를 누르면 된다.
- ③ 인쇄 작업을 취소시키려면 해당 문서 이름을 선택한 후에 [문서]-[취소] 메뉴를 사용한다.
- ④ 인쇄 대기 중인 문서를 삭제하려면 해당 문서 이름을 선택한 후에 **Delete**를 누르면 된다.

· 인쇄 중인 문서의 인쇄를 일시 중지시키려면 [문서]-[일시 중지]를 선택해야 한다.

Section 18, 19, 20

사용 환경 설정 18-20

01 다음 중 한글 Windows XP의 [제어판]-[시스템]-[고급] 탭의 [시작 및 복구]에서 [설정]을 클릭하였을 때 나오는 [시작 및 복구] 창에서 시스템 오류 시 취할 행동에 속하지 않는 것은?

- ① 자동으로 시스템 복원 시작 ② 시스템 로그에 이벤트 기록
- ③ 관리 경고 보내기 ④ 자동으로 다시 시작

02 다음 중 사용자가 편리하게 컴퓨터를 사용할 수 있도록 [내게 필요한 옵션] 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 소리 : 소리 탐지 사용 기능은 프로그램에서 화면에 자막으로 표시된 것을 음성 또는 소리로 나타낸다.
- ② 키보드 : 토글키 사용 기능은 **Caps Lock**, **Num Lock**, **Scroll Lock**를 누를 때 신호음을 들을 수 있다.
- ③ 디스플레이 : 고대비 사용 기능은 읽기 쉽도록 구성된 색상 및 글꼴을 사용한다.
- ④ 마우스 : 마우스 키 사용 기능은 키보드의 숫자 키패드로 마우스 포인터를 움직이도록 한다.

· [소리] 탭
- 소리 탐지 사용 : 시스템 신호음을 시각적으로 표시한다.
- 소리 표시 사용 : 프로그램에서 나는 음성이나 사운드를 글자로 표시한다.

03 다음 중 한글 Windows XP의 [제어판]-[디스플레이 등록 정보] 창에서 설정할 수 있는 기능이 아닌 것은?

- ① 바탕 화면 설정 ② 화면 보호기 설정
- ③ 화면 해상도 설정 ④ 작업 표시줄 설정

· [제어판]-[디스플레이] : Windows의 배경 화면(바탕 화면), 화면 보호기, 화면 배색, 해상도, 색상 등 설정
· 작업 표시줄 설정 방법 : [제어판]-[작업 표시줄 및 시작 메뉴]를 실행하거나 작업 표시줄 바로 가기 메뉴의 속성을 클릭하여 [작업 표시줄] 탭에서 설정

04 다음 중 한글 Windows XP에서 트루 칼라인 디스플레이의 해상도를 '800×600'에서 '1024×768'로 변경할 때의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 변경 후 반드시 시스템을 다시 시작해야 한다.
- ② 모니터의 성능에 따라 '1024×768'을 지원하지 않을 수 있다.
- ③ 그래픽 카드의 메모리 용량이 부족하면 변경이 불가능한 경우도 있다.
- ④ 변경 작업은 [제어판]-[디스플레이]의 디스플레이 등록 정보 창의 [설정] 탭에서 가능하다.

· 한글 Windows XP는 장치 제어를 설치했을 경우나 화면 해상도를 변경했을 경우 시스템을 다시 시작할 필요 없이 바로 적용된다.

05 다음 중 한글 Windows XP의 [제어판]-[내게 필요한 옵션]에서 설정 또는 변경할 수 있는 정보가 아닌 것은?

- ① 고대비 화면 설정
- ② 시스템 신호음을 시각적으로 표시
- ③ 마우스 포인터의 표시 유형으로 포인터 자국 표시 여부 설정
- ④ 키보드의 숫자 키패드로 마우스 포인터를 움직이도록 설정

· 마우스 포인터 자국 표시 여부를 설정하려면 [제어판]-[마우스]-[포인터 옵션] 탭에서 지정한다.
· 고대비 화면 설정 : [제어판]-[내게 필요한 옵션]-[디스플레이] 탭
· 시스템 신호음을 시각적으로 표시 : [제어판]-[내게 필요한 옵션]-[소리] 탭
· 키보드의 숫자 키 패드로 마우스 포인터를 움직이도록 설정 : [제어판]-[내게 필요한 옵션]-[마우스] 탭

06 [제어판]의 [디스플레이] 항목에서 모니터의 절전 기능을 설정할 수 있는 탭은 어느 것인가?

- ① 화면 보호기
- ② 화면 배색
- ③ 바탕 화면
- ④ 설정

· [화면 배색] 탭 : 화면 배경 색, 아이콘 크기와 색, 글꼴의 종류와 크기 변경
· [바탕 화면] 탭 : 바탕 화면의 배경 그림 설정, 바탕 화면 아이콘 선택, 바탕 화면 정리
· [설정] 탭 : 화면의 색상과 해상도, 모니터와 어댑터의 종류 변경

07 [제어판] 중 [프로그램 추가/제거]를 사용하는 이유는 무엇인가?

- ① 저작권에 의한 사용료를 지불하기 위하여
- ② 컴퓨터의 프로그램과 구성 요소를 효율적이고 쉽게 관리하도록 하기 위하여
- ③ PC를 유지/보수하기 위하여
- ④ 파일 탐색기를 사용하기 위하여

· 프로그램 추가/제거 : 새로운 프로그램을 추가, 프로그램 변경/제거, Windows 구성 요소 설치/제거, 기본 프로그램 설정 등의 작업을 쉽게 관리할 수 있다.

08 한글 Windows에서 마우스 포인터를 숫자 키패드로 움직이기 위해서는 어떤 항목의 설정을 변경하여야 하는가?

- ① [시작]-[제어판]-[내게 필요한 옵션]
- ② [시작]-[제어판]-[마우스]
- ③ [시작]-[제어판]-[키보드]
- ④ [시작]-[제어판]-[디스플레이]

· [내게 필요한 옵션 등록 정보] 대화 상자의 [마우스] 탭에서 숫자 키패드를 사용하여 마우스 포인터를 움직일 수 있도록 마우스키 사용 기능을 설정한다.

09 [제어판]의 [프로그램 추가 및 제거] 기능을 바르게 설명하지 못한 것은 무엇인가?

- ① 응용 프로그램을 새로 설치하고 제거한다.
- ② 한글 Windows XP의 구성 요소를 추가하거나 삭제한다.
- ③ 프로그램의 속성을 변경할 수 있어 오류를 수정할 수 있다.
- ④ 웹 브라우저나 전자 메일에 사용될 기본 프로그램을 선택할 수 있다.

· 응용 프로그램 새로 설치 : [새 프로그램 추가] 탭
· 응용 프로그램 변경이나 제거 : [프로그램 변경/제거] 탭
· 한글 Windows XP의 구성 요소를 추가하거나 삭제 : [Windows 구성 요소 추가/제거] 탭
· 기본 프로그램 변경 : [기본 프로그램 설정] 탭

10 다음 중 [제어판]의 [글꼴] 항목에 대한 설명으로 바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① 글꼴의 모양을 확인할 수 있다.
- ② 한 번 등록된 글꼴은 삭제가 불가능하다.
- ③ [파일]-[새 글꼴 설치]를 선택하여 새로운 글꼴을 추가할 수 있다.
- ④ 네트워크를 통해서도 새로운 글꼴 설치가 가능하다.

· 글꼴은 임의로 등록하거나 삭제할 수 있다.

11 다음은 제어판의 [디스플레이]에 관한 설명이다. 다음 중 옳지 않은 것은 무엇인가?

- ① [배경 화면] 탭은 바탕 화면의 배경을 사용자가 임의로 바꿀 수 있게 지원한다.
- ② [화면 보호기] 탭은 시스템을 켜둔 채 정해진 시간 동안 마우스나 키보드를 사용하지 않으면 모니터를 보호하기 위해 화면 보호기를 작동할지 여부를 설정한다.
- ③ [설정] 탭은 창의 색상과 구성 요소의 색상, 아이콘의 크기 및 간격, 기본 글꼴의 종류 등을 설정한다.
- ④ [효과] 단추는 내 컴퓨터, 내 문서, 휴지통의 아이콘 모양을 변경할 수 있으며 여러 가지 화면에 관련된 설정을 변경할 수 있다.

· [설정] 탭 : 화면의 색상과 해상도, 그래픽 카드, 모니터 종류 등을 설정
· [화면 배색] 탭 : 창의 색상과 구성 요소의 색상, 아이콘의 크기 및 간격, 기본 글꼴의 종류 등을 설정

12 한글 Windows의 [제어판]에서 [내게 필요한 옵션]을 통하여 설정 또는 변경할 수 있는 정보가 아닌 것은 무엇인가?

- ① 고대비 화면 설정
- ② 시스템 신호음을 시각적으로 표시
- ③ 창을 끌어 이동하는 동안 내용을 표시할 것인지 등을 설정
- ④ 키보드의 숫자 키패드로 마우스 포인터를 움직인다.

· [내게 필요한 옵션] : 장애가 있는 사용자들을 위한 화면 표시나 소리, 키보드, 마우스의 사용법과 사용자 인터페이스를 제공
· 창을 끌어 이동하는 동안 내용을 표시할 것인지 설정 : [제어판]-[디스플레이]-[화면 배색] 탭의 '효과' 단추를 클릭하여 지정

13 한글 Windows XP의 내게 필요한 옵션 기능을 이용하면 지체 부자유자들이 컴퓨터를 보다 쉽게 사용할 수 있게 만들 수 있다. 다음 중 설정 기능이 아닌 것은 무엇인가?

- ① 고정키 기능을 사용하여 동시에 두 개 키를 누르기가 힘든 경우 **Shift**, **Ctrl**, **Alt**를 눌러 있는 상태로 고정할 수 있다.
- ② 필터키 기능을 이용하여 짧거나 반복된 키 입력을 무시하도록 하거나 키 반복 속도를 조절할 수 있다.
- ③ 소리 표시 기능을 이용하여 음성이나 음악 가사 내용을 글자로 표시해준다.
- ④ 소리 탐지 기능을 이용하여 시스템 신호음을 시각적으로 표시할 수 있다.

· 소리 표시 기능은 프로그램에서 나오는 음성이나 소리를 화면에 지막으로 표시하나 음악 가사 내용을 표시하는 기능은 지원하지 않는다.

05.01
14 [제어판]의 [글꼴] 항목에 대한 설명으로 다음 중 잘못된 것은 무엇인가?

- ① 글꼴은 일반적으로 'C:\WINDOWS\FONTS'에 설치된다.
- ② 네트워크를 통해서 새로운 글꼴 설치가 가능하다.
- ③ 한 번 등록된 글꼴은 삭제가 불가능하다.
- ④ 등록된 글꼴의 모양은 확인이 가능하다.

· 새로운 글꼴을 추가하거나 기존의 글꼴을 삭제가 가능하다.

04.04, 03.03
15 다음 중 [제어판]-[프로그램 추가/제거]에서 할 수 있는 일로 가장 관련이 없는 것은 무엇인가?

- ① 설치되어 있는 프로그램을 제거할 수 있다.
- ② 휴지통의 파일, 임시 파일 등을 삭제하여 하드 디스크의 용량을 늘리는 역할을 한다.
- ③ Windows에서 설치되지 않은 구성 요소를 설치할 수 있다.
- ④ 한글 Windows XP에 설치된 프로그램을 변경할 수 있다.

· ② : 시스템 도구 중 디스크 정리에 대한 설명이다.

04.03
16 [제어판]의 [내게 필요한 옵션] 항목에서 설정할 수 있는 항목으로 가장 관련이 없는 것은 무엇인가?

- ① 마우스나 키보드를 다른 장치로 바꿀 수 있다.
- ② 고정기를 설정할 수 있다.
- ③ 토글키를 설정할 수 있다.
- ④ 다중 디스플레이를 설정할 수 있다.

· 내게 필요한 옵션 : 신체장애가 있는 사용자가 컴퓨터를 사용하는데 도움을 주기 위한 여러 기능을 설정한다.
· 다중 디스플레이 설정 : [제어판]-[디스플레이]-[설정] 탭

04.01
17 다음 마우스에 관한 설명 중에서 옳바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① 마우스 등록 정보에서는 왼손, 오른손잡이 설정을 할 수 있다.
- ② 마우스를 이용해서 폴더나 파일을 이동할 때는 **Ctrl**을 누르고 드래그 앤 드롭(Drag and Drop)을 한다.
- ③ 마우스 등록 정보에서는 자취 표시나 포인터 이동 속도를 조절할 수 있다.
- ④ 마우스 등록 정보에서는 포인터 모양을 변경할 수 있다.

· 폴더나 파일의 이동 : **Shift**+드래그
· 폴더나 파일의 복사 : **Ctrl**+드래그

03.03
18 다음 중 [제어판]의 [글꼴]에 관한 설명으로 가장 맞지 않는 것은 무엇인가?

- ① 현재 시스템에 설치된 글꼴 종류를 표시해 주고 새로운 글꼴을 추가하거나 기존의 글꼴을 삭제 할 수 있다.
- ② 글꼴은 일반적으로 C:\Windows\Fonts에 설치된다
- ③ 설치된 특정 글꼴과 모양이 유사한 정도를 검사하는 기능도 있다.
- ④ 글꼴에 관련된 프로그램은 일반적으로 C:\Windows\Fonts\Program에 설치되어 있다.

· 일반적으로 응용 프로그램은 C:\Program Files에 설치된다.

02.03
19 한글 Windows XP의 제어판에 있는 기능으로 설정할 수 있는 작업의 예시이다. 잘못 설명된 것은 무엇인가?

- ① 국가 및 언어 옵션 - 화폐 단위, 시간 표시 등의 형태를 지정
- ② 마우스 - 마우스의 움직임의 인식 속도 조정
- ③ 키보드 - 키보드의 전송 자료의 코드 방식 변경
- ④ 폴더 옵션 - 파일 보기 시에 폴더 내에 숨겨진 파일을 보이지 않게 하기

· [제어판]-[키보드] : 커서의 깜박임 속도나 입력 문자의 반복 속도, 키보드 종류, 드라이버 업데이트 등의 키보드 환경을 설정

02.02
20 다음 중 [제어판]의 [내게 필요한 옵션]에서 설정할 수 있는 기능의 설명으로 잘못된 것은 무엇인가?

- ① 키보드 : 고정키, 필터키, 토글키 등을 사용하도록 설정할 수 있다.
- ② 소리 : 사운드 탐지나 표시 기능을 설정할 수 있다.
- ③ 마우스 : 두 번 클릭 속도를 설정할 수 있다.
- ④ 디스플레이 : 고대비 화면을 설정할 수 있다.

· 마우스의 두 번 클릭 속도 : [제어판]-[마우스]에서 설정할 수 있는 기능

Section 21-24

파일과 폴더 관리 01-09

08.02
01 다음 중 한글 Windows XP의 클립보드에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클립보드는 Windows XP뿐만 아니라 설치된 모든 응용 프로그램에서 공동으로 이용한다.
- ② 화면 전체 내용을 그대로 클립보드에 복사하는 키는 **[Print Screen]**/SysRq이다.
- ③ 현재 사용 중인 활성 창을 클립보드에 복사하는 키는 **Ctrl**+**[Print Screen]**/SysRq이다.
- ④ 클립보드의 내용은 파일로 저장할 수 있으며, 파일의 확장자는 CLP가 된다.

· 활성 창 캡처 : **Alt**+**[Print Screen]**

08.03, 06.03
02 한글 Windows XP에서 바탕 화면에 표시된 바로 가기 아이콘에 밑줄이 생기고, 마치 하이퍼텍스트처럼 한 번 클릭해도 해당 응용프로그램이 실행되도록 설정하려고 한다. [시작] 메뉴를 선택한 다음 수행하여야 할 작업으로 옳은 것은?

- ① [제어판]-[폴더 옵션]을 누른 다음 [일반] 탭에서 '한 번 클릭해서 열기'를 선택한다.
- ② [제어판]-[인터넷 옵션] 항목을 더블클릭한 후 [일반] 탭에서 '웹 형식'을 클릭한다.
- ③ [제어판]-[액티브 데스크톱]-[웹 페이지 형식으로 보기]를 클릭한다.
- ④ 바탕 화면에서 마우스 오른쪽 클릭하여 [속성]을 선택한 후 [바탕 화면] 탭에서 '바탕 화면 사용자 지정' 단추를 클릭한 후 [웹] 탭에서 설정한다.

· [폴더 옵션] 대화 상자의 [일반] 탭에서 [마우스 클릭] 항목의 '한 번 클릭해서 열기'를 선택한다.

07.01
03 다음 중 한글 Windows XP의 휴지통 기능에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 휴지통에 보관된 파일은 실행과 복사를 할 수 없다.
- ② 휴지통의 용량을 드라이브 용량의 100%까지 설정할 수 있다.
- ③ 파일이나 폴더 삭제 시에 '파일 삭제' 확인 창이 표시되도록 할 수 있다.
- ④ 휴지통은 기본 용량이 필요하므로 드라이브 용량의 0%로 설정할 수 없다.

· 휴지통의 용량은 사용할 수 있는 드라이브 용량의 100% 또는 0%로 설정할 수 있다.

06.01
04 다음 중 폴더 옵션에 대한 설명으로 맞지 않는 것은 무엇인가?

- ① 등록된 파일 형식을 볼 수 있으며, 새로운 파일 형식을 등록할 수 있다.
- ② 숨김 파일에 대한 숨기기 및 모두 보기 등을 보기에서 설정할 수 있다.
- ③ 보호된 운영 체제 파일을 볼 수 있도록 수정이 가능하다.
- ④ 모든 폴더 보기를 동일하게 하려면 각각의 폴더에서 따로 지정해야만 한다.

· 임의의 한 폴더에서 폴더 보기를 설정하고 [모든 폴더에 적용]을 클릭하여 모든 폴더를 동일하게 설정할 수 있다.

05.03
05 한글 Windows XP에서 [폴더 옵션]에 관한 문제이다. 맞지 않는 것은 무엇인가?

- ① 현재의 [폴더 옵션]은 모든 폴더에 적용시킬 수 있다.
- ② [폴더 옵션]의 [보기] 탭은 '제목 표시줄에 전체 경로 표시' 여부를 설정할 수 있다.
- ③ 현재 등록된 파일 형식 중 원하는 항목을 수정하거나 삭제할 수 있는 탭은 [폴더 옵션]의 [보기] 탭이다.
- ④ [폴더 옵션]의 [보기] 탭은 '숨김 파일'이나 '시스템 파일 표시' 여부를 설정할 수 있다.

· [폴더 옵션]-[보기] : 파일/폴더의 표시 형식을 설정, 숨김 파일이나 시스템 파일의 표시 유무를 설정
· 현재 등록된 파일 형식 중 원하는 항목을 수정하거나 삭제할 수 있는 탭은 [폴더 옵션]의 [파일 형식] 탭이다.

05.02
06 다음 중 [휴지통]에서 파일이나 폴더를 영구히 삭제하는 방법에 대한 설명으로 잘못된 것은 무엇인가?

- ① 휴지통에 보관되어 있는 모든 파일을 완전히 삭제하려면 [휴지통 비우기]를 실행한다.
- ② [휴지통]을 열고 특정 파일이나 폴더를 선택하고 [파일]-[삭제]를 실행한다.
- ③ [휴지통]에서 삭제할 폴더나 파일을 선택한 후, 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 팝업 메뉴 중에서 [삭제]를 선택한다.
- ④ 파일을 마우스 왼쪽 버튼으로 플로피 디스크에 끌어나 놓으면 삭제가 수행된다.

· 파일을 마우스 왼쪽 버튼으로 플로피 디스크에 끌어나 놓으면 복원된다.



Chapter 04 컴퓨터 소프트웨어

07 한글 Windows XP의 휴지통에 관한 설명으로 옳바르지 않은 것은 무엇인가?

03.01

- ① 휴지통 내에 지워진 파일이 보관되어 있는 경우와 휴지통이 비어 있는 경우 표시되는 아이콘 모양이 다르다.
- ② **Shift** + **Delete** 를 눌러 지운 경우 삭제한 파일은 보관되지 않는다.
- ③ 플로피 디스크 드라이브로부터 삭제한 파일은 보관된다.
- ④ 되살리려는 파일을 선택하고 마우스 오른쪽 단추를 클릭한 후 [복원]을 실행하면 원래의 위치에 복구된다.

· 휴지통에서 복원할 수 없는 경우 : 명령 프롬프트 창에서 삭제, **Shift** + **Delete** 로 삭제, 플로피 디스크에서 삭제, 네트워크 드라이브에서 삭제, 휴지통 비우기에서 삭제, 휴지통의 크기가 0%로 설정된 경우 복원 불가능

08 다음 중 Windows의 [시작]-[제어판]-[폴더 옵션]에서 설정할 수 없는 것은 무엇인가?

04.03

- ① [일반] 탭에서 폴더의 모양을 바꿀 수 있다.
- ② [일반] 탭에서 바탕 화면을 웹처럼 설정할 수 있다.
- ③ [보기] 탭에서 숨김 파일을 보이게 하거나 숨길 수 있다.
- ④ [파일 형식] 탭에서 파일 형식의 등록 상황을 보거나 수정할 수 있다.

· 폴더의 모양은 변경할 수 없다.

09 한글 Windows XP에서 [폴더 옵션]의 [보기] 항목의 설명으로 바르지 못한 것은 무엇인가?

02.02

- ① Windows 탐색기에서 [도구]-[폴더 옵션]에서 [보기] 탭을 선택한다.
- ② 즐겨찾기를 구성할 수 있다.
- ③ 제목 표시줄에 전체 경로를 표시할 수 있다.
- ④ 현재의 폴더 옵션을 모든 폴더에 적용시킬 수 있다.

· [폴더 옵션]-[보기] : 파일/폴더의 표시 형식을 설정, 숨김 파일이나 시스템 파일의 표시 유무를 설정
· ② : 폴더 창 메뉴의 [즐거찾기]-[즐거찾기 구성]

Section 25, 26

응용 소프트웨어 이-09

01 메모장에서 저장된 텍스트 문서를 열 때마다 시스템 클럭을 참조하여 현재의 시간과 날짜를 삽입하고자 한다. 다음 중 옳은 것은?

07.01, 05.01

- ① 문서의 첫 행 맨 왼쪽에 대문자로 .LOG라고 입력한다.
- ② 메모장의 [삽입]-[시간/날짜]를 이용한다.
- ③ 문서를 작성한 후 [파일]-[인쇄]-[시간/날짜]를 이용한다.
- ④ 시스템 트레이에 있는 시간을 마우스 왼쪽 버튼을 이용하여 문서의 원하는 위치에 놓는다.

· 문서의 시작 위치에 ".LOG"를 입력하면 문서를 열 때마다 현재 날짜와 시간이 문서 마지막 줄에 자동으로 입력된다.
· 시간과 날짜를 삽입하는 방법 : [편집]-[시간/날짜] 메뉴 이용, 문서 시작 위치에 .LOG 입력

02 유틸리티에 대한 설명 중 가장 옳바르지 않은 설명은 어느 것인가?

05.02

- ① 알집 프로그램은 파일을 압축하거나 압축을 풀 때 사용하는 프로그램이다.
- ② FTP는 파일 전송 프로토콜로 서버에 파일을 올릴 때 사용하는 프로그램이다.
- ③ V3 유틸리티는 바이러스 감염 여부를 점검은 하지만 치료는 하지 못한다.
- ④ PDF 뷰어는 PDF(Portable Document Format) 형식의 파일을 볼 수 있는 프로그램이다.

· V3 유틸리티는 바이러스 감염 여부 및 치료도 가능하다.
· 파일의 압축과 바이러스의 예방/치료와는 관련이 없다.

03 다음 중 확장자가 .txt인 텍스트 파일을 편집할 수 있는 프로그램이 아닌 것은 무엇인가?

05.01, 03.02

- ① 그림판
- ② 워드패드
- ③ 아래한글
- ④ 메모장

· 그림판 : 비트맵(BMP) 형식의 그림 파일을 만들거나 편집 → BMP, JPG, GIF 등의 형식을 지원
· 텍스트 파일은 문서 편집기 기능을 가진 모든 프로그램에서 편집할 수 있다.

04 다음 중 압축에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

06.03

- ① 압축 대상에 따라 파일 압축, 디스크 압축, 실행 파일로 압축 등이 있다.
- ② 파일을 압축하는 목적은 저장 공간의 절약과 통신 속도의 향상이다.
- ③ 파일 압축 프로그램에는 ARJ, PKZIP, RAR, LHA 등이 있다.
- ④ 압축 파일을 재 압축하는 방식으로 파일의 크기를 계속 줄일 수 있다.

· 압축한 파일을 다시 압축해도 크기의 변동은 거의 없다.

05 다음 중 압축에 대한 설명으로 맞지 않는 것은 무엇인가?

06.02

- ① 압축을 함으로써 디스크 공간을 효율적으로 사용할 수 있다.
- ② 압축을 함으로써 파일을 전송할 때 빠르게 처리할 수 있다.
- ③ 압축 프로그램으로 WinZip, Alzip 등이 있으며, 프로그램에 따라 분할 압축이 가능하다.
- ④ 멀티미디어 데이터는 압축 기술을 지원하고 있지 않다.

· 멀티미디어 데이터는 데이터의 종류에 따라 다양한 압축 기법을 지원한다(예 : Jpeg(정지영상 압축 기법), Mpeg(동영상 압축 기법) 등).

06 다음은 무엇에 대한 설명인가?

04.02

프로그램에 존재하는 사소한 오류의 수정이나 성능 향상을 위해 해당 부분의 모듈을 수정하여 변경 배포하는 버전

- ① 셰어웨어(Shareware)
- ② 알파(Alpha) 버전
- ③ 베타(Beta) 버전
- ④ 패치(Patch) 버전

· 셰어웨어 : 일정한 기간 동안 무료로 사용한 후 프로그램이 마음에 들면 등록하여 정식 판을 구입할 수 있는 형태의 프로그램
· 알파 버전 : 회사 내에서 테스트하는 것을 목적으로 하는 프로그램
· 베타 버전 : 정식 판을 발표하기 전에 개발사가 특정인들을 대상으로 프로그램의 문제와 기능 향상 등의 의견을 모으기 위해 무료로 배포하는 프로그램

03.04

07 한글 Windows XP의 보조 프로그램 중 메모장에 대한 설명으로 가장 맞지 않는 것은 무엇인가?

- ① 문서의 크기가 64 KB 이상인 Binary 코드 형식의 텍스트 파일을 작성, 편집, 인쇄할 수 있다.
- ② 메모장의 실행 파일은 C:\Windows\notepad.exe 파일이다.
- ③ 자동 줄 바꿈, 찾기, 시간/날짜 삽입하는 기능을 제공한다.
- ④ 작성한 문서를 저장할 때 확장자는 자동으로 *.txt가 부여된다.

· 메모장 : 문서 크기의 제한은 없으며 서식이 없는 텍스트 파일을 작성할 수 있는 프로그램

03.03

08 다음 컴퓨터의 구성 요소 중 일반 사용자 측면에서 가장 가까운 것은 무엇인가?

- ① 컴퓨터 하드웨어(Computer Hardware)
- ② 운영 체제(Operating System)
- ③ 컴파일러(Compiler)
- ④ 응용 프로그램(Application Software)

· 운영 체제 : 컴퓨터와 사용자 사이에서 중재적 역할을 하는 소프트웨어로 사용자가 응용 프로그램을 쉽게 사용할 수 있도록 하는 프로그램
· 컴파일러 : 고급 언어로 작성된 원시 프로그램을 기계어인 목적 프로그램으로 번역하는 프로그램

02.02

09 다음 중 한글 Windows XP의 보조 프로그램에 관한 설명으로 관련이 없는 것은 무엇인가?

- ① 계산기는 일반용과 공학용이 있다.
- ② 사용자 지정 문자 편집기를 사용해서 특별 문자, 로고 등을 만들어 글꼴 라이브러리에서 사용할 수 있다.
- ③ 그림판은 간단한 그림을 그릴 수 있으며 bmp 파일 등으로 저장할 수 있다.
- ④ 메모장은 모든 종류의 파일을 크기와 관계없이 저장할 수 있다.

· 메모장 : 문서 크기의 제한은 없으며 서식이 없는 텍스트 파일을 작성할 수 있는 프로그램

Section 27

프로그래밍 언어 I-IO

08.03

01 다음 중 인터프리터 언어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대화형 언어로서 목적 프로그램을 생성하지 않는다.
- ② 디버깅이 컴파일러 보다 쉬우나 실행 속도가 느리다.
- ③ 전체 프로그램을 한 번에 처리하여 실행한다.
- ④ BASIC, LISP, APL과 같은 언어가 있다.

· 전체 프로그램을 한 번에 처리하여 실행하는 것은 컴파일러 언어에 해당한다.

08.02

02 다음 중 객체 지향 언어들이 제공하는 공통적인 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 독립성(Independence)
- ② 다형성(Polymorphism)
- ③ 상속성(Inheritance)
- ④ 캡슐화(Encapsulation)

· 객체 지향 언어의 특징 : 동작보다는 객체, 논리보다는 자료를 바탕으로 구성되는 언어로 상속성, 추상화, 캡슐화, 모듈화, 다형화, 오버로딩 등의 특징을 갖는다.

08.01

03 HTML의 단점을 보완하고 클라이언트의 복잡한 데이터 처리를 쉽게 할 수 있으며, 자신의 목적에 맞게 태그를 정의할 수 있는 마크업 언어는?

- ① DHTML
- ② ASP
- ③ XML
- ④ WML

· DHTML(Dynamic HTML) : HTM에 비해 애니메이션이 강화되어 동적인 웹 문서를 작성할 수 있는 언어다.
· ASP(Active Server Page) : 마이크로소프트사가 웹상에서 애플리케이션을 생성하는데 사용할 수 있도록 개발한 기술로 Windows 운영 체제에서만 사용해야 하는 단점이 있다.
· WML(Wireless Markup Language) : 기존의 HTML 정보를 일반 XML로 변환한 다음 WAP용 휴대용 전화기에 맞는 WML로 변환하면 이동 중에 인터넷 정보를 얻을 수 있는 무선 마크업 언어이다.

08.01

04 다음 중 목적 프로그램을 라이브러리 등과 결합하여 실행 가능한 실행 파일로 생성하는 작업은 무엇인가?

- ① 디버깅(Debugging)
- ② 코딩(Coding)
- ③ 링크(Link)
- ④ 컴파일(Compile)

· 디버깅 : 프로그램 상의 오류를 수정하는 작업
· 코딩 : 순서도를 참고로 하여 프로그래밍을 입력하는 작업
· 컴파일 : 고급언어로 작성된 소스 코드를 기계어로 번역하는 프로그램

07.03

05 다음 중 웹 프로그래밍 언어와 거리가 먼 것은?

- ① Web 2.0
- ② JAVA
- ③ XML
- ④ JSP

· Web 2.0 : 모든 사람이 제공되는 데이터를 활용하여 다양한 신규 서비스를 생산해 낼 수 있는 동적인 열린 공간이며 비즈니스 모델이다. 기존 웹에서는 서비스 업자가 제공하는 정보와 서비스를 일방적으로 수신만 하는 형태였으나 웹 2.0 환경에서는 제공되는 응용 프로그램과 데이터를 이용하여 사용자 스스로 새로운 서비스를 창출할 수 있다. 대표적인 예로서 구글이 제공하는 구글맵 응용 프로그램 인터페이스(API)를 개인의 홈 페이지에 연결하여 부동산이나 여행 안내 사업을 하는 것을 들 수 있다.
· 웹 프로그래밍 언어 : JAVA, JSP, PHP, PERL, XML, DHTML, HTML, SGML, VRML, ASP 등

05.04

06 객체 지향 프로그래밍(OOP)은 구조적인 프로그래밍 언어이다. 다음 중 OOP 프로그래밍 언어가 아닌 것은 무엇인가?

- ① Smalltalk
- ② C++
- ③ LISP
- ④ Java

· 객체 지향 프로그래밍(OOP) : 동작보다는 객체, 논리보다는 자료를 바탕으로 구성되는 프로그래밍 기법으로 대표적인 언어로는 Java, C++, Smalltalk 등이 있다.
· LISP : 인터프리터 방식의 인공 지능 언어

05.03

07 다음의 소프트웨어 중에서 나머지 셋과 그 성격이 다른 것은 무엇인가?

- ① 어셈블러(Assembler)
- ② 인터프리터(Interpreter)
- ③ 운영 체제(Operating System)
- ④ 컴파일러(Compiler)

· 어셈블러(Assembler), 인터프리터(Interpreter), 컴파일러(Compiler) : 언어 번역 프로그램
· 운영 체제(Operating System) : 컴퓨터와 사용자 사이에서 중재적 역할을 하는 소프트웨어로 사용자가 응용 프로그램을 쉽게 사용할 수 있도록 하는 프로그램

04.02

08 다음 중 인터넷상에서 상호 작용이 가능한 3차원 가상 세계를 표현할 수 있게 해주는 언어는?

- ① HTML
- ② VRML
- ③ XML
- ④ Dynamic HTML

· HTML : 웹 브라우저에서 하이퍼텍스트 기능을 가진 문서를 만드는 저작 언어
· XML : 웹 환경에서 애플리케이션에 데이터 교환이 가능하도록 하는 새로운 표준 언어
· Dynamic HTML(DHTML) : HTML의 스타일 시트와 프로그래밍을 결합시켜서 동적인 웹 문서 제작

04.04

09 다음에서 설명하고 있는 웹 언어는 무엇인가?

HTML의 확장 언어로 홈 페이지 구축, 검색 등을 향상시키고 비즈니스에 필수적인 클라이언트 시스템의 복잡한 데이터 처리를 쉽게 하는 기능을 갖고 있다. 또한 인터넷 사용자가 웹에 입력할 내용을 작성, 관리하고 접근을 쉽도록 하는 포맷으로 되어있다. 이 밖에 사용자가 구조화된 데이터베이스를 뜻대로 조작할 수 있다.

- ① UML
- ② XML
- ③ WML
- ④ SGML

· WML : 기존의 HTML 정보를 일반 XML로 변환한 다음 WAP용 휴대용 전화기에 맞는 WML로 변환하여 이동 중에도 인터넷 정보를 얻을 수 있는 무선 마크업 언어
· SGML : 전자 문서의 표준화를 위하여 국제표준위원회가 ISO 8879라는 명칭으로 정의한 범용 언어 → 문서의 논리 구조, 의미 구조를 간단한 마크로 기술하는 언어
· UML(Unified Modeling Language) : 시스템 개발 과정에서 개발자간의 의사 소통을 위한 요구 분석, 시스템 설계, 시스템 구현 등이 원활하게 이루어지게 하기 위해 표준화한 모델링 언어이다.

03.02

10 다음 중 비주얼 프로그래밍(Visual Programming) 기법에 대한 설명으로 가장 관련이 없는 것은 무엇인가?

- ① 프로그램 개발 도구가 차지하는 용량이 기존의 프로그래밍 도구에 비해 비교적 적다.
- ② DOS 운영 체제에서 Windows 운영 체제 환경으로 넘어오면서 개선된 프로그래밍 기법이다.
- ③ 시청각적으로 즉, 마우스나 스캐너를 이용하여 쉽게 프로그램을 작성할 수 있게 된다.
- ④ 순차 명령어 처리 방식에 비해 프로그램 문장이 훨씬 간결하다.

· 비주얼 프로그래밍 기법은 GUI 방식을 지원하므로 프로그램 개발 도구가 차지하는 용량이 기존의 프로그래밍 도구에 비해 비교적 많다.



Chapter 05 정보 통신과 인터넷

Section 28-29

인터넷 일반 01-37

01 다음 중 IPv6 주소체계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 총 128비트로 구성되어 있다.
- ② 각 부분은 세미콜론으로 구분한다.
- ③ 각 부분은 16진수로 표현한다.
- ④ 8개의 부분으로 구성되어 있다.

· IPv6 주소체계 : IPv6은 IPv4와 함께 사용할 수 있고 128비트를 16 비트씩 8개로 나누어 구성되며 각 단위는 콜론(:)으로 구분된다. (예) 2002:0201:aaaa:bbbb:0000:0000:cccc:1111

02 다음 중 인터넷을 연결하기 위한 통신 서비스와 거리가 먼 것은?

- ① ISDN ② ADSL
- ③ VDSL ④ WML

· WML : 기존의 HTML 정보를 일반 XML로 변환한 다음 WAP용 휴대용 전화기에 맞는 WML로 변환하면 이동 중에 인터넷 정보를 얻을 수 있는 무선 마크업 언어

03 다음 중 Domain Name에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 숫자로 구성된 IP주소를 사람들이 기억하고 이해하기 쉽도록 문자열로 만든 주소이다.
- ② 전 세계의 Domain Name의 총괄은 KRNIC에서 한다.
- ③ 인터넷의 모든 Domain은 전 세계적으로 고유하게 존재해야 한다.
- ④ 도메인 네임은 한글과 숫자로 섞어서 만들 수 있다.

· 미국과 NIC(Network Information Center)이 없는 국가는 InterNIC에서, 우리나라는 KRNIC에서 관리한다.

04 다음 중 Internet Explorer의 [도구]-[인터넷 옵션]의 탭에서 설정하는 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반 : 홈 페이지로 사용할 페이지를 변경할 수 있다.
- ② 보안 : 웹 콘텐츠 영역별로 적용할 보안 수준을 설정할 수 있다.
- ③ 개인 정보 : 팝업을 허용할 웹 사이트를 추가할 수 있다.
- ④ 공유 : 공유할 폴더를 지정할 수 있다.

· 폴더를 공유하려면 공유할 폴더 위에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭한 후 [공유 및 보안] 메뉴를 선택한다.

05 다음 중 인터넷 주소에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Domain Name을 컴퓨터가 이해할 수 있는 IP 주소로 변환해 주는 시스템을 DNS라고 하며 공백은 사용할 수 없다.
- ② Domain Name은 왼쪽에서 오른쪽으로 갈수록 상위 Domain을 의미한다.
- ③ Domain Name은 문자로 구성되어 있어서 숫자로 구성된 IP 주소보다 인터넷 주소를 이해하거나 기억하기 쉽다.
- ④ 전 세계 모든 국가에서 사용하는 도메인 형식은 모두 동일하다.

국제 도메인이나 미국일 경우 "http://www.도메인명.com"과 같은 형식으로 동일하지만 국내일 경우 "http://www.도메인명.co.kr"과 같은 형식으로 다르다.

06 인터넷 익스플로러를 실행하였을 때, 홈 페이지로 사용할 페이지를 설정하는 방법으로 옳은 것은?

- ① [파일]-[페이지 설정]-[현재 페이지]
- ② [보기]-[도구 모음]-[사용자 정의]
- ③ [도구]-[인터넷 옵션]-[일반]-[사용자 서식]
- ④ [도구]-[인터넷 옵션]-[일반]-[홈 페이지]

· [파일]-[페이지 설정]-[현재 페이지] : 현재 커서가 위치한 페이지만 인쇄하겠다는 의미이다.
· [보기]-[도구 모음]-[사용자 정의] : 도구 모음을 추가하거나 제거하여 새로 설정한다.
· [도구]-[인터넷 옵션]-[일반]-[사용자 서식] : 웹 브라우저에 표시되는 글꼴이나 색 등을 사용자가 정의한 스타일로 변경한다.

07 초기의 IPv4 주소가 인터넷 인구의 기하급수적인 증가로 IP 주소의 부족 현상이 발생하였다. 이를 극복하기 위한 새로운 IPv6는 몇 비트 구조인가?

- ① 16 비트 ② 32 비트
- ③ 64 비트 ④ 128 비트

· IPv4 : 32 비트 · IPv6 : 128 비트

08 다음 중 인터넷에서 사용하는 사용자 ID와 패스워드를 의미하는 용어는?

- ① Account ② Firewall
- ③ Proxy ④ Applet

· Firewall : 방화벽의 의미로 불법적인 침입을 방지하기 위해 설치하는 소프트웨어
· Proxy : 사용자와 인터넷 사이에서 중계자 역할을 하는 서버를 일컫는다.
· Applet : 브라우저의 한정된 기능을 추가하기 위해 설치하는 프로그램

09 다음 중 인터넷 검색 엔진에서 의미가 없다고 판단되어 무시해 버리는 문자열을 의미하는 용어는?

- ① Thesaurus ② Leakage
- ③ Garbage ④ Stop Word

· Stop Word 또는 Noise Word라고 하며 검색 엔진이 데이터베이스를 색인할 때 무시해 버리는 문자열이다. 한글의 경우 조사, 접속사, 어미 등이 해당되고 영어에서는 a, an, the, that, this, in, on, by 등 전치사, 조동사, 대명사 등이 해당된다.
· Thesaurus : 정보 검색을 위한 키와 단어 간의 관계, 관련어 등의 관계를 나타낸 색인표
· Garbage : 기억 장치에 남아 있는 불필요하거나 의미 없는 정보

10 다음 중 한국(KRNIC)에서 부여하는 기관 분류 도메인에 대한 설명으로 가장 맞지 않는 것은 무엇인가?

- ① go : 정부기관 ② re : 연구기관
- ③ po : 개인 ④ co : 기업체(회사)

· pe : 개인

11 인터넷 검색 엔진을 사용하여 “토끼와 거북이가 달리기 시합을 하면 누가 이길까요?” 등과 같이 일반적인 문장을 입력하여 검색하는 방법은 무엇인가?

- ① 주제별 검색 ② 단어별 검색
- ③ 메타 검색 ④ 자연어 검색

· 주제별 검색 : 주제별로 분류한 목록을 이용해서 검색
· 단어별 검색 : 검색어(Keyword)를 입력해서 검색
· 메타 검색 : 사용자가 입력한 검색어를 여러 개의 다른 검색 엔진으로 보내서 검색

12 다음 중 도메인 네임(Domain Name)에 관한 설명으로 맞지 않는 것은 무엇인가?

- ① 도메인 네임은 www.yahoo.co.kr과 같이 점(.)으로 구분한다.
- ② KRNIC에서 부여하는 도메인 형식으로 호스트명, 소속 단체, 소속 국가, 단체의 성격의 순으로 나타낸다.
- ③ DNS(Domain Name Server)는 문자로 된 도메인 네임을 숫자로 바꾸어주는 역할을 하는 시스템이다.
- ④ 도메인 네임을 IP주소로 변환해주는 것은 DNS 서버가 담당한다.

· 도메인 형식 : 호스트명, 소속 단체, 단체의 성격, 소속 국가 순으로 나타낸다.

13 다음 중 인터넷 프로토콜이 아닌 것은 무엇인가?

- ① URL ② HTTP
- ③ FTP ④ TELNET

· URL : 인터넷에서 웹 사이트, 그림 등과 같은 정보 위치를 표시하기 위해 사용되는 주소

14 인터넷 주소(IP Address)를 물리적 하드웨어 주소(MAC Address)로 변환하는 프로토콜은?

- ① DNS ② ARP
- ③ ICMP ④ RARP

· DNS(Domain Name System) : Domain Name을 IP 주소로 바꾸어주거나 그 반대의 작업을 처리해 주는 시스템
· ICMP(Internet Control Message Protocol) : 호스트 서버와 인터넷 게이트웨이 사이에서 메시지를 제어하고 에러를 알려주는 프로토콜

15 인터넷의 도메인 중 최상위 도메인(Top Level Domain)에 해당하지 않는 것은 무엇인가?

- ① COM ② GOV
- ③ MIL ④ AC

· 최상위 도메인(TLD) : com(일반 기업체), net(네트워크 관련 기관), org(비영리 기관), gov(정부 기관), mil(군사 기관), edu(교육 기관), int(국제 기관) → 그 외에 biz, pro, info, name, aero, museum, coop 등
· 차상위 도메인(SLD) : co(일반 기업체), go(정부 기관), or(비영리 기관), ne 또는 nm(네트워크 관련 기관), pe(개인), ac(교육 기관), re(연구 목적의 단체)

16 전화 회선을 통해 높은 주파수 대역으로 고속으로 정보를 전송하는 기술로, 다운로드와 업로드가 비대칭 구조를 가지며 같은 회선에 음성 데이터와 디지털 데이터를 동시에 보내는 서비스 기술은 무엇인가?

- ① ISDN ② MODEM
- ③ CODEC ④ ADSL

· ISDN : 종합 정보 통신망, 음성이나 문자, 화상 데이터를 종합적으로 제공하는 디지털 통신망
· MODEM : 모뎀(변복조기), 디지털 신호를 아날로그 신호로 변조하고, 전화선을 통해 들어온 아날로그 신호를 다시 디지털 신호로 복조해주는 기기
· CODEC : 코덱, 아날로그 신호를 디지털 신호로 또는 디지털 신호를 아날로그 신호로 변환하는 장치

17 IPv6의 주소 구성은 몇 비트로 구성되어 있나?

- ① 32 비트 ② 64 비트
③ 128 비트 ④ 256 비트

· IPv6(IP version 6) : 고갈된 IP 주소를 증가하기 위해 주소폭을 확대하여 IP 주소의 크기를 32 비트에서 128 비트로 증가시켰다. → 8개의 16진수 4자리

18 인터넷 익스플로러는 사용자가 열어본 페이지에 관련된 파일을 보관하여 이후 다시 해당 사이트 접속을 요구하면 그 사이트에서 갱신된 내용만 가져와서 보다 빠르게 보여주는 기능을 무엇이라 하는가?

- ① 쿠키(Cookie)
② 즐겨찾기(Bookmark)
③ 캐싱(Caching)
④ 데이터 디들링(Data Diddling)

· 쿠키(Cookie) : 특정 웹 사이트에 접속했던 기록을 보관하고 있는 텍스트 파일
· 즐겨찾기(Bookmark) : 자주 방문하는 웹 사이트를 주소록 형태로 만들어 기억시켜두었다가 원하는 웹 사이트에 쉽게 접근할 수 있도록 하는 웹 사이트 목록
· 데이터 디들링(Data Diddling) : 자료를 코드로 바꾸면서 다른 것으로 바꿔치기 하는 수법 → Diddle = 속여 빼앗음

19 인터넷의 IP 주소는 숫자로 되어있다. 이를 쉽게 이해하도록 문자로 표시하는 것을 무엇이라 하는가?

- ① Domain Name ② Host Name
③ IP name ④ Internet Name

· Domain Name : 숫자로 표기된 고유 주소를 영문자 형태로 표기하는 방식

20 다음은 도메인 네임에 대한 설명이다. 잘못된 것은 무엇인가?

- ① 숫자로 구성된 IP 주소를 사람들이 기억하고 이해하기 쉽도록 문자열로 만든 주소이다.
② 단어와 단어 사이는 '.'으로 구분한다.
③ IP 주소는 등록을 해야 하지만 도메인 네임은 사용자가 임의로 만들어서 사용할 수 있다.
④ 도메인 네임은 영어 알파벳과 숫자를 섞어서 만들 수 있다.

· 도메인 네임은 영어 알파벳과 숫자를 섞어서 만들 수 있고 도메인 등록단체에 등록해야 한다.

21 아래 그림은 Windows의 인터넷 익스플로러 실행 창이다. 익스플로러를 실행했을 때 초기 화면이 되는 홈 페이지로 사용할 페이지를 설정하는 메뉴는 무엇인가?



- ① [파일]-[등록 정보]-[홈 페이지]
② [보기]-[도구 모음]-[사용자 정의]
③ [즐거찾기]-[즐거찾기에 추가]-[홈 페이지]
④ [도구]-[인터넷 옵션]-[일반]-[홈 페이지]

· [도구]-[인터넷 옵션]-[일반] 탭 : 홈페이지 설정, 임시 인터넷 파일, 열어본 페이지 목록 등의 설정

22 인터넷의 IP 주소는 네트워크에 접속할 수 있는 수에 따라 클래스가 구분되는데, 150대의 컴퓨터를 가진 소규모 기관에 가장 적합한 클래스는?

- ① A 클래스 ② B 클래스
③ C 클래스 ④ D 클래스

· A Class : 국가나 대형 네트워크용 → 최대 16,777,216 개의 호스트 연결
· B Class : 중대형 네트워크용 → 최대 65,534 개의 호스트 연결
· C Class : 소형 네트워크용 → 최대 254 개의 호스트 연결
· D Class : 멀티캐스팅용

23 인터넷 전용선 중 T3의 전송 용량은?

- ① 1 Mbps
② 2 Mbps
③ 10 Mbps
④ 45 Mbps

· 인터넷 전용선은 속도에 따라 T1(1.544 Mbps), E1(2.048 Mbps), T2(6 Mbps), E2(8.448 Mbps), E3(34.368 Mbps), T3(45 Mbps) 등으로 구분된다.

24 한글 Windows XP에서 인터넷을 사용할 수 있게 하는데 있어 클라이언트가 동적인 IP 주소를 할당받을 수 있게 해주는 것은 무엇인가?

- ① WWW ② HTML
③ DHCP ④ WINS

· WWW : 인터넷을 GUI와 멀티미디어 기법을 활용하여 초보자도 쉽게 이용할 수 있도록 한 서비스
· HTML : 웹 페이지를 작성하기 위해 사용되는 웹 표준 언어
· WINS : 컴퓨터의 대체 또는 보조 WINS 서버의 대체 구성 IP 주소를 입력하는 곳으로 기본 설정 WINS 서버에서 지정한 WINS 서버에 연결할 수 없거나 이 컴퓨터가 원하는 NetBIOS 이름의 IP 주소로 NetBIOS 이름을 확인할 수 없을 경우 사용한다.

25 다음과 같은 형식의 URL을 보고 설명한 것이다. 옳바르지 않은 것은 무엇인가?

http://www.kinst.ac.kr/~leewh

- ① http는 Hyper Text Transfer Protocol의 약자로서 웹에서 사용되는 통신 규약이다.
② //는 프로토콜과 나머지 URL을 분리하는 표준 기호이다.
③ www.kinst.ac.kr은 도메인 네임이다.
④ ~leewh는 해당 파일의 이름이다.

· ~leewh은 호스트 서버에 저장된 실제 경로이며 파일 이름은 확장자가 표시된다.

26 인터넷 정보 검색 엔진에 관한 설명 중 관련이 없는 것은 무엇인가?

- ① 인터넷 검색 엔진은 로봇, 스파이더, 에이전트, 웹, 크롤러 등 정보 수집 프로그램을 이용해 대량으로 정보를 수집하고 하이퍼텍스트 기법을 통해 편리하게 정보를 찾아갈 수 있도록 하는 것을 가리킨다.
② 주제별 검색 엔진은 예술, 정치, 경제, 스포츠, 등 각 분야별로 분류되어있는 항목을 마우스로 클릭하여 그 분야의 세부 항목으로 들어가서 원하는 정보를 찾는 방식이다.
③ 키워드형 검색 엔진은 찾으려는 정보에 대한 키워드를 입력하여 정보를 검색할 수 있는 방법으로 키워드가 정확하지 않을 때도 정보를 신속하게 찾을 수 있다.
④ 메타 검색 엔진이란 로봇 에이전트를 이용하여 여러 검색 엔진을 참조해 정보를 찾아주는 검색 엔진을 말한다.

· 키워드형 검색 엔진 : 본문 검색 엔진 또는 단어별(로봇 에이전트형) 검색 엔진이라고도 하며, 정확한 키워드(핵심어)를 통해 원하는 정보를 신속하게 찾는 방식이다.

27 마이크로소프트 인터넷 익스플로러에서 전에 열어본 페이지에 대한 '쿠키' 정보만을 지우려 할 때는 어떤 방법을 취해야 하는가?

- ① Windows 폴더에 있는 [Temp] 폴더를 지운다.
② 제어판의 [인터넷 옵션] 항목의 [일반] 탭에서 [쿠키 삭제] 버튼을 누른다.
③ 제어판의 [폴더 옵션] 항목에서 [쿠키 삭제] 아이콘을 클릭한다.
④ 제어판의 [프로그램 추가/제거] 항목에서 [쿠키 삭제] 버튼을 누른다.

· [인터넷 옵션]-[일반] 탭에서는 임시 파일, 열어본 페이지 목록, 쿠키, 저장된 암호 및 웹 양식 정보 등을 삭제할 수 있다.

28 ADSL(Asymmetric Digital Subscriber Line) 서비스에 대한 설명 중 가장 맞지 않는 것은 무엇인가?

- ① 기존의 전화선을 그대로 사용하면서도 고속 데이터 통신이 가능하다. 즉, 한 전화선으로 일반 전화와 데이터 통신을 모두 처리할 수 있다는 것이다.
② 자료의 업로드 속도보다 다운로드 속도가 빠르기 때문에 다운로드와 업로드의 속도가 같은 대칭형 서비스가 아닌 비대칭(Asymmetric)형 서비스라고 한다.
③ ADSL은 전화국과 각 가정의 1 : 1로 연결되어 있다.
④ ADSL은 이용자가 증가하면 통신 속도가 특히 많이 떨어지는 단점이 있다.

· ADSL은 디지털 접속 방식으로 전화국과 사용자에게 1:1로 연결되어 있어 접속된 사용자의 수에 상관없이 동일한 속도를 제공한다.
· 이용자가 증가하면 통신 속도가 특히 많이 떨어지는 단점이 있다 : 케이블 TV 망을 이용한 인터넷 접속의 특징

29 다음 중 한국에서의 기관 분류 도메인에 대한 설명으로 옳바른 것은 무엇인가?

- ① ne : 정부 기관
② re : 기업(영리 단체)
③ go : 개인
④ or : 비영리 단체

· 정부 기관 : go
· 기업(영리 단체) : co
· 개인 : pe
· 연구 기관 : re

30 다음 용어의 설명으로 적합한 것은 무엇인가?

- ① 캐시(Cache)
- ② 쿠키(Cookie)
- ③ 고퍼(Gopher)
- ④ 텔넷(Telnet)

· 캐시 : 자주 사용하는 사이트의 자료를 하드 디스크에 저장하고 있다가 사용자가 다시 그 자료에 접근하면 저장된 자료를 이용하여 빨리 보여주는 기능이다.
· 고퍼 : 인터넷에 있는 정보를 계층적으로 구성된 메뉴 방식의 검색 서비스를 제공한다.
· 텔넷 : TELecommunication과 NETwork의 줄임말로 멀리 있는 컴퓨터를 자신의 컴퓨터처럼 사용할 수 있게 하는 서비스이다.

31 인터넷 익스플로러의 환경 설정에서는 최근 열어본 페이지로 바로 갈 수 있는 링크를 보관하기 위한 기간을 설정할 수 있는데 이러한 설정과 직접적인 관계가 있는 기능은 무엇인가?

- ① 갈무리 기능
- ② 자동 완성 기능
- ③ 캐시 기능
- ④ 히스토리 기능

· 갈무리 기능 : 화면의 일부를 그림이나 텍스트 파일로 저장하는 기능
· 자동 완성 기능 : 이미 방문했던 사이트의 일부 URL이나 ID를 입력하면 모두 입력되는 기능
· 캐시 기능 : 자주 사용하는 사이트의 자료를 하드 디스크에 저장하고 있다가 사용자가 다시 그 자료에 접근하면 저장된 자료를 이용하여 빨리 보여주는 기능

32 다음 중 인터넷 웹 브라우저에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① Plug-In 프로그램을 설치할 수 있으나 설치된 정보는 볼 수 없다.
- ② 웹 브라우저 기동 시 첫 번째 나타나는 페이지를 설정할 수 있다.
- ③ 화면에 나타난 웹 페이지의 소스를 볼 수 있다.
- ④ 즐겨찾기의 내용은 실제로 Documents and Settings의 로그인한 사용자명의 Favorites라는 이름의 폴더에 저장된다.

· Plug-In 프로그램이 설치된 정보는 [도구]-[인터넷 옵션]-[프로그램] 탭에서 확인할 수 있다.

33 다음 중 인터넷에 대한 다음 설명으로 가장 맞지 않는 것은 무엇인가?

- ① 인터넷은 미국 국방성의 ARPAnet에서 시작되었다.
- ② 인터넷의 서버에는 사용자의 접속을 용이하게 하기 위해 도메인 네임을 부여할 수 있다.
- ③ 인터넷에 접속하고자 하는 모든 컴퓨터는 고정된 IP 주소를 배정받아야 한다.
- ④ 도메인 네임이 부여되지 않은 웹 서버도 IP 주소만 알면 접속이 가능하다.

· 인터넷의 모든 호스트는 고유한 IP 주소를 배정받아 사용할 수 있다.

34 한글 Windows XP의 인터넷 익스플로러에서 즐겨찾기에 추가한 웹 사이트 목록이 실제 저장되는 폴더는 무엇인가?

- ① My Documents
- ② Temporary Internet Files
- ③ Windows
- ④ Favorites

· 즐겨찾기 저장 위치 : C:\Documents and Settings\사용자\Favorites

35 다음 중 인터넷에 대한 설명으로 가장 관련이 없는 것은 무엇인가?

- ① 여러 개의 네트워크들이 서로 유기적으로 결합되어 있는 하나의 거대한 네트워크
- ② TCP/IP 프로토콜을 사용하여 상호 접속하는 네트워크
- ③ 전화망을 중심으로 데이터를 교환하는 전 세계 네트워크
- ④ 미국의 국방성에서 시작되어 전 세계적으로 연결된 네트워크

· 인터넷의 연결매체는 전화선, 전용선, 광케이블, 통신 위성 등이 사용된다.

36 다음 중 ADSL(Asymmetric Digital Subscriber Line)에 대한 설명으로 잘못된 것은 무엇인가?

- ① 비대칭 디지털 가입자 회선이라 한다.
- ② 비대칭이란 다운로드 속도와 업로드 속도가 다르다는 의미이다.
- ③ 업로드 속도가 다운로드 속도보다 빠르다.
- ④ 기존 전화선을 사용한다.

· ADSL : 전화국과 가정이 1:1로 연결되며 다운로드 속도는 고속인데 비해 업로드 속도는 저속이다.

37 다음은 인터넷에 관한 설명이다. 잘못된 것은 무엇인가?

- ① 인터넷 웹 문서의 이미지 파일을 GIF와 PCX만 지원한다.
- ② 클라이언트와 서버간의 프로토콜로 HTTP가 있다.
- ③ 인터넷 망을 이용하여 회사 내에 업무를 공유하는 네트워크를 구축하는 것을 인트라넷(Intranet)이라 부른다.
- ④ 인터넷상의 파일 전송 프로토콜로 FTP가 있다.

· 인터넷 웹 문서 이미지 파일에는 GIF, JPG, PCX, BMP 등 다양한 종류의 그림 형식을 제공한다.

Section 30

인터넷 서비스 아-23

01 다음 중 인터넷 E-Mail 서비스에 사용되는 메일 서버와 사용자 단말기간의 프로토콜과 관련이 없는 것은?

- ① POP3
- ② SMTP
- ③ SNMP
- ④ IMAP

· SNMP : 원격지의 통신망 관리 프로토콜
· SMTP : 메일을 송신하기 위한 표준 프로토콜
· POP3 : 배달된 메일을 수신하기 위한 프로토콜
· IMAP : 메일을 수신하기 위한 프로토콜로 POP3의 대안으로 사용되는 프로토콜
· MIME : SMTP는 텍스트 메일만 송신하는데 비해 다양한 멀티미디어 메일을 송신할 수 있는 프로토콜

02 다음 중 인터넷 서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자 우편 : E-mail이라고 하며 다른 인터넷 사용자들과 편지를 주고받을 수 있는 서비스
- ② IRC : 게시판과 같은 역할을 하며 공통된 주제에 대하여 정보나 의견을 나눌 수 있는 서비스
- ③ Telnet : 멀리 떨어진 곳에 위치한 호스트 컴퓨터에 접속할 때 사용하는 서비스
- ④ FTP : 파일전송 프로토콜(File Transfer Protocol)의 약자로 인터넷에서 파일을 송수신할 때 사용되는 서비스

· 유즈넷(Usenet) : 게시판과 같은 역할을 하며 공통된 주제에 대하여 정보나 의견을 나눌 수 있는 서비스
· 채팅(IRC: Internet Relay Chat) : 여러 사용자와 대화하는 서비스

03 하나의 검색어로 다른 여러 검색 엔진의 검색 결과를 참조해 보여주는 검색 엔진은?

- ① 키워드 검색 엔진
- ② 주제별 검색 엔진
- ③ 메타 검색 엔진
- ④ 수직 검색 엔진

· 메타 검색 엔진 : 로봇 에이전트를 이용하여 여러 검색 엔진을 참조해 정보를 찾아주는 검색 엔진을 말한다.
· 키워드 검색 엔진 : 찾으려는 정보에 대한 키워드를 입력하여 정보를 검색할 수 있는 방법으로 키워드가 정확해야 정보를 신속하게 찾을 수 있다.
· 주제별 검색 엔진 : 예술, 정치, 경제, 스포츠 등 각 분야별로 분류되어 있는 항목을 마우스로 클릭하여 그 분야의 세부항목으로 들어가서 원하는 정보를 찾는 방식이다.

04 다음 중 유즈넷에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 유즈넷 서비스를 제공하는 서버를 SMTP 서버라 한다.
- ② 유즈넷에 자신의 기사를 게시하는 것을 포스팅이라 한다.
- ③ 내용상 연속된 글들의 계층 구조를 스레드라 한다.
- ④ 유즈넷을 이루고 있는 각 토론 그룹을 뉴스 그룹이라 한다.

· SMTP(Simple Mail Transfer Protocol) : 작성된 메일을 다른 사람의 계정이 있는 곳으로 전송하는 프로토콜

05 네트워크상에서 원격 컴퓨터나 컴퓨터의 연결을 확인할 때 사용하며, 네트워크나 라우터의 오류를 진단하는 명령은?

- ① Finger
- ② Ping
- ③ Mail
- ④ FTP

· Finger : 어떤 호스트에 접속하고 있는 사용자에 관한 정보를 검색하거나 네트워크의 상황을 파악하는 정보를 얻을 수 있는 서비스
· FTP : 원격지의 컴퓨터에 자료를 전송하거나 받는 프로토콜
· Mail : 컴퓨터와 컴퓨터, 개인과 개인들간의 전자 편지나 메시지를 전달하는 것

06 다음 중 메신저 서비스를 이용하여 할 수 있는 일이 아닌 것은?

- ① 상대방과 채팅을 할 수 있다.
- ② 내 컴퓨터에 있는 파일을 상대방에게 보낼 수 있다.
- ③ 상대방이 메신저에 접속되어 있는지의 여부를 알 수 있다.
- ④ 상대방의 수락 없이 컴퓨터에 있는 프로그램을 마음대로 실행할 수 있다.

· 메신저의 용도는 주로 채팅이나 파일을 보내거나 받을 수 있다. 원격 접속을 수락할 경우에는 상대방의 컴퓨터에 있는 프로그램을 실행할 수도 있다.

22 전자 우편을 받는 사람뿐만 아니라 동일한 내용을 여러 사람들이 참조 가능하도록 하려고 할 때 사용되는 전자 우편의 헤더 부분은?

- ① Attach ② Cc
- ③ Subject ④ To

· Subject : 편지 제목
· To : 수신자의 전자 우편 주소 → 다수일 경우 “,” 또는 “:”으로 구분

23 다음 중 전자 우편에 관한 설명으로 관련이 없는 것은 무엇인가?

- ① 전자 우편은 편지를 주고받을 수 있는 서비스로 편지를 받을 때는 POP 서버를, 편지를 보낼 때는 SMTP 서버를 이용한다.
- ② 전자 우편은 기본적으로 8Bit 코드를 사용하여 한글을 사용하기에 적당하다.
- ③ MIME은 Multipurpose Internet Mail Extensions의 약자로 텍스트, 이미지, 오디오, 비디오 등의 멀티미디어 전자 우편을 주고받기 위한 인터넷 메일의 표준이다.
- ④ 전자 우편 주소 형식은 ID@호스트 주소이다.

· 전자 우편은 7Bit 코드를 사용하여 전송되지만 한글은 8Bit로 이루어져 있기 때문에 한글이 깨지는 현상이 발생할 수 있다. 이러한 현상을 예방하려면 암호화 방식을 변경해야 한다.

Section 31, 32

정보 통신 일반 01-25

01 다음 중 정보 통신 관련 용어의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 네트웍은 인터넷에 연결된 컴퓨터들 간에 데이터를 주고받을 수 있도록 하는 표준 프로토콜이다.
- ② 웹 서버는 정보 공유를 위해 웹 사이트를 쉽게 호스팅하고 관리하며, 웹 기반의 업무 어플리케이션을 만들고, 파일, 인쇄, 미디어, 통신 서비스를 웹으로 확장할 수 있는 컴퓨터를 말한다.
- ③ PCS는 개인 휴대 통신(Personal Communication Services)을 줄인 말이다.
- ④ 유비쿼터스란 사용자가 네트워크나 컴퓨터를 의식하지 않고 장소에 상관없이 자유롭게 네트워크에 접속할 수 있는 환경을 말한다.

· 네트웍 : 인터넷에서 지켜야할 예절을 이르는 말
· 프로토콜 : 원격지에 있는 다른 시스템과의 원활한 통신이 가능하도록 상호간에 준수해야하는 규범

02 다음 중 전송 매체에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전송 매체는 유선 또는 무선 형태가 있다.
- ② 동축 케이블은 아날로그, 디지털 신호를 모두 전송할 수 있다.
- ③ 광 케이블은 고속 전송에 적합하며, 최대 대역폭은 300 MHz 이하이다.
- ④ 일반적으로 같은 네트워크 내에서는 무선 전송이 유선 전송보다 저속으로 운영된다.

· 광 케이블(=광 섬유 케이블)의 대역폭은 기가급(GHz)으로 기존 구리선보다 1백억배나 넓어 전송 속도가 매우 높다.

03 다음 중 데이터 교환 방식으로 옳지 않은 것은?

- ① 메시지 교환
- ② 기계 교환
- ③ 회선 교환
- ④ 패킷 교환

· 메시지 교환 방식 : 전자 메일이나 파일 전송 등에 이용되며 메시지를 교환기에 저장시켰다가 전송하는 방식이다.
· 회선 교환 방식 : 음성 전송을 위한 회선 교환 방식과 같은 기본 기술에 디지털 방식을 택하여 연결 시간을 단축하거나 전송 속도를 향상시킨 방식이다.
· 패킷 교환 방식 : 데이터를 일정 크기의 패킷(Packet)으로 나누어 각 패킷마다 주소를 부여하여 교환기가 최적의 전송 경로를 통해 전달하는 방식이다.

04 LAN을 분류하고자 할 때 전송 매체 접근 방식에 따른 분류 방법이 아닌 것은 무엇인가?

- ① 토큰링 ② CSMA/CD
- ③ ASK ④ 토큰버스

· 전송 매체 접근 방식 : CSMA/CD, 토큰 패싱, 토큰 버스, 토큰 링

05 국내 PC 통신망에서 사용하는 모뎀의 파일 전송 프로토콜이 아닌 것은 무엇인가?

- ① Kermit
- ② XMODEM
- ③ ZMODEM
- ④ WMODEM

· 파일 전송 프로토콜의 종류 Kermit, XMODEM, ZMODEM 이외에 Ymodem이 있으며, 이중 Zmodem이 PC 통신에서 가장 널리 사용되었던 프로토콜이다.

06 다음 중 네트워크를 구성하는 장비 및 용어에 관한 설명이 옳바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① 허브(Hub) : 네트워크에서 연결된 각 회선이 모이는 집선 장치로서 각 회선의 통합적인 관리를 하는 장비
- ② 라우터(Router) : 랜을 연결하여 정보를 주고받을 때 송신 정보에 포함된 수신처의 주소를 읽고 가장 적절한 통신 통로를 이용하여 다른 통신망으로 전송하는 장치로 서로 다른 프로토콜로 운영되는 인터넷을 접속할 때는 반드시 필요한 장비
- ③ 백본(Backbone) : 등뼈 또는 척추의 뜻으로 브랜치 랜(Branch LAN) 사이를 연결하도록 설계한 고속 네트워크
- ④ 게이트웨이(Gateway) : 네트워크에서 디지털 신호를 일정한 거리 이상으로 전송시키면 출력이 감쇠하는 성질이 있으므로 장거리 전송을 위해서 이를 새로이 재생시키거나 출력 전압을 높여 주는 장치

· 게이트웨이(Gateway) : 서로 다른 네트워크를 상호 접속하거나 다른 프로토콜을 사용하는 경우에 변환 작업을 수행하는 장치이다.
· ④ : 리피터에 대한 설명

07 다음 중 무전기와 같이 한 번에 한 방향으로만 통신이 가능한 방식을 무엇이라 하는가?

- ① Z모뎀 방식(ZMODEM)
- ② 단방향 방식(Simplex)
- ③ 반이중 방식(Half Duplex)
- ④ 전이중 방식(Full Duplex)

· 단방향 방식(Simplex) : 한쪽 방향으로만 정보의 전송이 가능한 방식 → 라디오, TV 방송
· 전이중 방식(Full Duplex) : 양쪽 방향으로 정보를 동시에 전송할 수 있는 방식 → 전화기

08 정보 전송 방식 중 반이중 방식(Half-duplex)에 해당하는 것은 무엇인가?

- ① 라디오 ② TV
- ③ 전화 ④ 무전기

· 반이중(Half-duplex) 방식 : 양쪽 모두 송수신이 가능하나 동시에 불가능한 방식
· 라디오, TV : 단방향(Simplex) 방식에 해당 → 한쪽은 송신, 다른 한쪽은 수신만 가능한 전송 방식
· 전화 : 전이중(Full-duplex) 방식에 해당 → 양쪽 모두 송수신이 동시에 가능한 전송 방식

09 다음 통신 장비에 대한 설명으로 바르지 못한 것은 무엇인가?

- ① 게이트웨이(Gateway) : 서로 다른 네트워크를 상호 접속하거나 다른 프로토콜을 사용하는 경우에 변환 작업을 수행하는 장치이다.
- ② 라우터(Router) : 서로 독립적으로 동작하면서 같은 프로토콜을 사용하는 두 LAN(Local Area Network)을 연결하는 네트워크 장치이다.
- ③ 스위칭 허브(Switching Hub) : 여러 대의 컴퓨터를 연결하는 장치로 더미 허브(Dummy Hub)와는 달리 노드가 늘어나도 속도에는 변화가 없다.
- ④ 리피터(Repeater) : 디지털 방식의 통신 선로에서 전송 신호를 재생시키거나 출력 전압을 높여 전송하는 장치이다.

· 라우터 : 동일한 전송 프로토콜을 사용하는 분리된 네트워크를 연결하는 장치
· 서로 독립적으로 동작하면서 같은 프로토콜을 사용하는 두 LAN(Local Area Network)을 연결하는 네트워크 장치 : 브리지(Bridge)

10 다음 중 컴퓨터 통신망의 종류와 가장 관련이 없는 것은 무엇인가?

- ① LAN ② MAN
- ③ ISDN ④ TCP/IP

· TCP/IP : 네트워크로 연결된 시스템간의 데이터 전송을 위한 인터넷에서 사용하는 표준 프로토콜

11 다음은 통신망을 구성하는 요소를 설명한 것이다. 알맞은 것은 무엇인가?

· 두 개의 근거리 통신망(LAN) 시스템을 이어주는 접속 장치이다.
· 양쪽 방향으로 데이터의 전송만 해줄 뿐 프로토콜 변환 등 복잡한 처리는 불가능하다.
· 네트워크 프로토콜과는 독립적으로 작용하므로 네트워크에 연결된 여러 단말들의 통신 프로토콜을 바꾸지 않고도 네트워크를 확장할 수 있다.

- ① 라우터 ② 스위칭 허브
- ③ 브리지 ④ 모뎀

· 라우터 : 서로 다른 두 개의 네트워크를 연결하여 다른 네트워크를 사용할 수 있도록 하는 하드웨어 또는 소프트웨어
· 스위칭 허브 : 네트워크에서 연결된 각 회선이 모이는 집선 장치로서 각 회선의 통합적인 관리를 하는 장비
· 모뎀 : 컴퓨터에서 발생하는 디지털 신호를 아날로그 신호로 변조(MODulation)하고, 전화선을 통해 들어온 아날로그 신호를 다시 디지털 신호로 복조(DEMODulation)해주는 기기

12 멀티미디어 데이터의 전송에 적합한 전달 방식은?

- ① 비동기 전송 모드(ATM) ② 동기 전송 모드(STM)
- ③ 회선 전송 모드 ④ 무선 전송 모드

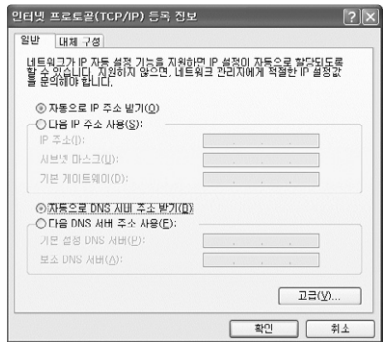
· ATM 방식 : B-ISDN에서 표준이 되는 비동기적 전송 모드로 음성, 동화상, 텍스트 등의 멀티미디어 데이터를 효율적으로 전송

13 Windows에서 'ipconfig' 명령을 이용하여 알아낼 수 없는 정보는?

- ① 사용자 집주소
- ② 서브넷 마스크(Subnet Mask)
- ③ IP 주소
- ④ 게이트웨이(Gateway)

· ipconfig : 현재 설정되어 있는 네트워크의 IP 주소를 확인하거나 재 설정하는 명령

14 다음 중 [TCP/IP 등록 정보] 대화 상자에 대한 설명으로 맞는 것은 무엇인가?



- ① 컴퓨터 이름을 설정할 수 있다.
- ② 작업 그룹을 설정할 수 있다.
- ③ 호스트명과 도메인명을 설정할 수 있다.
- ④ DNS를 하나만 설정할 수 있다.

· 컴퓨터 이름, 작업 그룹 : [시스템 등록 정보] 대화 상자의 [컴퓨터 이름] 탭에서 설정
· [TCP/IP 등록 정보] 대화 상자의 [일반] 탭에서 DNS 주소는 2개까지 가능

15 다음 중 인터넷에서 네트워크를 연결하는데 사용되는 장비로 가장 관련이 없는 것은 무엇인가?

- ① 라우터(Router) ② 백도어(Backdoor)
- ③ 브릿지(Bridge) ④ 허브(Hub)

· 백도어(Back Door, Trap Door) : 시스템 개발자나 관리자가 정상적인 절차를 거치지 않고 시스템에 접근할 수 있도록 만든 비밀 통로이다.

16 다음 중 클라이언트/서버 모델에 대한 설명으로 가장 적당하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 클라이언트가 어떤 정보를 요구하고 서버가 처리하여 클라이언트로 되돌려 보내는 협동화된 처리 방법이다.
- ② 서버와 클라이언트는 정보를 제공하는 컴퓨터, 정보를 요청하는 컴퓨터로 규정하기도 한다.
- ③ 네트워크를 통해 서버의 자원을 공유하는 분산 처리 기법이다.
- ④ 서버는 발생한 모든 자료를 수집하여 계산, 처리하는 대형 시스템을 말한다.

· 클라이언트/서버는 소프트웨어적인 모형으로 클라이언트도 정보를 처리할 수 있다.

17 한글 Windows XP의 네트워크 구성 요소 중에서 다른 Microsoft Windows 시스템과 서버에 연결할 수 있고, 파일과 프린터를 공유할 수 있게 하는 요소로 가장 적절한 것은 무엇인가?

- ① TCP/IP
- ② Microsoft 네트워크용 파일 및 프린터 공유
- ③ 네트워크 어댑터
- ④ NetBEUI

· TCP/IP : 인터넷 프로토콜
· 네트워크 어댑터 : 네트워크 카드(LAN 카드)
· NetBEUI : 네트워크 프로토콜

18 조직과 조직 간에 컴퓨터 통신을 이용하여 필요한 상거래 문서를 표준화된 형식으로 상호 교환하여 업무를 처리하는 방식은?

- ① 메신저(Messenger)
- ② 이메일(E-mail)
- ③ EDI(Electronic Data Interchange)
- ④ VAN(Value Added Network)

· 메신저 : 인터넷에서 실시간으로 메시지와 데이터를 주고받을 수 있는 소프트웨어
· 이메일(E-mail) : 다른 인터넷 사용자들과 편지를 주고받을 수 있는 서비스
· VAN(Value Added Network) : 부가가치 통신망으로 기업에서 통신 회선을 빌려서 제공하는 통신 서비스

19 한글 Windows XP에서 특정 웹 사이트로의 접속 과정과 경로(라우팅 경로)를 추적하여 보여주는 프로그램의 명령어와 사용 방법이 올바른 것은 무엇인가?

- ① tracert 211,31,119,151
- ② trace yahoo.co.kr
- ③ tracert ksy@hanmir.com
- ④ trace 211,31,119,151

· tracert : 지정된 호스트에 도달할 때까지 경로의 정보와 지연 시간을 추적하는 명령 → 패킷이 원격으로 가는 경로 확인

20 디지털 컴퓨터를 전화선에 연결하여 통신하기 위해서는 모뎀이 필요하며, 모뎀은 변조와 복조의 기능을 가지고 있다. 이때 변조 속도를 나타내는 단위는 무엇인가?

- ① BPS ② baud
- ③ CPS ④ Hz

· BPS(Bit Per Second) : 1초 동안에 전송되는 비트 수(전송 속도)
· CPS(Character Per Second) : 1초 동안에 인쇄되는 문자의 수(프린터 속도)
· Hz(Hertz) : 1초 동안에 발생하는 신호의 개수(주파수 단위)

21 다음 중 인터넷 상에서 음성을 전송하는 기술로 장거리 전화나 국제 전화 등 통화 요금을 절감할 수 있는 기술로 각광 받는 것은 무엇인가?

- ① PDA ② CDMA
- ③ VoIP ④ PCS

· PDA : 개인용 디지털 보조기
· CDMA : 코드 분할 다중 접속
· PCS : 개인 휴대 통신 서비스

22 다음 중 클라이언트/서버에 대한 설명으로 적합하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 컴퓨터 사이의 기능에 따른 구분으로 여러 대의 컴퓨터가 작업을 기능별로 분산되어 처리하는 환경이다.
- ② 서버(Server)의 기능은 정보를 제공하는 역할을 담당한다.
- ③ 클라이언트(Client)는 서버에 정보를 요구하는 기능을 담당한다.
- ④ 클라이언트/서버는 소프트웨어 모형이 아니라 하드웨어적인 모형이다.

· 클라이언트/서버는 소프트웨어적인 모형이다.

23 네트워크 간에 물리적, 논리적으로 연결해 주기 위해서는 네트워크 간을 연결해주는 인터넷워킹 기기가 필요하다. 다음 중 인터넷워킹 기기가 아닌 것은 무엇인가?

- ① 패킷(Packet) ② 라우터(Router)
- ③ 브리지(Bridge) ④ 리피터(Repeater)

· 라우터 : 주로 IP 통신 방식에서 목적지가 다른 개별 패킷을 서로 모으거나 분배해 주는 통신 장치
· 브리지 : 두 개의 근거리 통신망(LAN) 시스템을 이어 주는 접속 장치의 일종
· 리피터 : 디지털 방식의 데이터 전송에서 전송 케이블 중간 중간에 설치하는 전자 통신 장치

24 다음 중 정보 통신망의 종류의 설명으로 관련이 없는 것은 무엇인가?

- ① PBX(Private Branch Exchange) : 전화국의 교환기를 소형화한 것으로 개인이 많은 전화기를 사용할 때 사용하는 소형 교환 장치
- ② 라우터(Router) : LAN을 연결해주는 장치로서 정보에 담긴 수신처 주소를 읽고 가장 적절한 통신 선로를 이용하여 다른 통신망으로 전송하는 장치
- ③ MAN(Metropolitan Area Network) : LAN의 기능을 포함하면서 WAN 보다 넓은 최대 범위가 500 km 정도의 지역에서 고속으로 전송할 수 있는 통신망
- ④ 리피터(Repeater) : 디지털 방식의 통신 선로에서 전송 신호를 재생하여 전달하는 전자 통신 장치

· MAN : LAN과 WAN의 중간 형태의 통신망으로, 특정 도시 내에 구성된 각각의 LAN들을 상호 연결하여 자원을 공유할 수 있다.

25 인터넷 기술을 이용하여 기업 내부의 업무를 처리하려는 새로운 네트워크 환경으로, 인터넷과 동일한 TCP/IP 프로토콜을 사용한 LAN 기반 네트워크를 무엇이라고 하는가?

- ① 원거리 통신망(WAN)
- ② 인트라넷(Intranet)
- ③ 부가가치 통신망(VAN)
- ④ MAN(Metropolitan Area Network)

· 원거리 통신망(WAN) : MAN보다 넓은 범위인 국가, 전 세계의 컴퓨터가 하나로 연결된 통신망
· 부가가치 통신망(VAN) : 공중 통신 업자로부터 회선을 빌려 컴퓨터를 연결하고 통신망을 구축하여 새로운 기능을 제3자에게 서비스하는 통신망
· MAN(Metropolitan Area Network) : LAN과 WAN의 중간 형태의 통신망

Chapter 06 정보사회와 컴퓨터 보안



Section 33, 34

컴퓨터 범죄/정보 윤리 이-04

06.04

01 사회적으로 컴퓨터 이용이 다변화되면서 컴퓨터 사용자의 윤리 의식이 강화되고 있다. 다음 중 컴퓨터 범죄 예방에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한 번 설정한 패스워드는 가급적 변경하지 않는다.
- ② 해킹 방지를 위해 방화벽 체제를 정비한다.
- ③ 시스템의 패스워드 관리를 철저히 한다.
- ④ 의심이 가는 메일이나 호기심을 자극하는 표현이 담긴 메일은 열어보지 않는다.

패스워드는 다른 사람에게 노출될 위험이 있으므로 주기적으로 변경해서 사용하는 것이 바람직하다.

08.02

02 다음 중 컴퓨터 시스템 보안 예방책을 침입하여 시스템에 무단으로 접근 경로를 만드는 컴퓨터 범죄는?

- ① 스니핑(Sniffing)
- ② DoS(Denial of Service)
- ③ 트랩도어(Trap Door)
- ④ 스푸핑(Spoofing)

· 스니핑 : 네트워크 주변을 지나다니는 패킷을 엿보면서 계정과 패스워드를 알아내는 행위이다.
· DoS : 정당한 사용자가 적절한 시간에 데이터나 자원을 이용하는 것을 방해하는 행위로 시스템에 과도한 부하를 일으켜 사용을 방해하는 공격 방식이다.
· 스푸핑 : 프로그램이 정상적으로 실행되는 것처럼 속이는 행위이다.

05.04

03 정보화 사회로 발전할 수 있도록 뒷받침된 환경은?

- ① 노동력과 생산
- ② 컴퓨터와 통신망
- ③ 정보와 토지
- ④ 정보와 노동력

· 정보 사회 : 컴퓨터와 통신 기술이 결합하여 정보의 축적, 처리, 전달 능력이 획기적으로 증대되면서 정보의 가치가 물질이나 에너지 못지 않게 중요해지는 사회

08.01

04 정보시스템을 통하여 전자 문서를 전송하기 위해서는 정보 보호를 위하여 보안 서비스가 필요하다. 다음 중 보안 서비스의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기밀성 : 컴퓨터 시스템의 정보 및 전송 정보가 인가 당사자만 읽을 수 있도록 통제한다.
- ② 인증 : 메시지의 출처가 정확히 확인되고, 그 실체의 신분이 거짓이 아님을 확인한다.
- ③ 무결성 : 컴퓨터 시스템 및 전송 정보가 오직 인가 당사자에 의해서만 수정될 수 있도록 한다.
- ④ 부인봉쇄 : 컴퓨터 시스템 자원을 허가된 당사자가 필요로 할 때 이용될 수 있도록 한다.

· 부인봉쇄 : 정보의 송신자가 송신 사실을 부인하거나 수신자가 수신한 사실을 부인하는 것으로부터 송신자 및 수신자를 보호하기 위해 수신 증거를 제공하는 것이다.

Section 35

바이러스의 예방과 치료 이

07.04

01 다음 중 웜(Worm)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 네트워크를 통해 연속적으로 자신을 복제하여 시스템의 부하를 높이는 프로그램이다.
- ② 정상적인 기능을 하는 프로그램으로 가장하여 프로그램 내에 숨어 있다가 해당 프로그램이 동작할 때 활성화되어 부작동을 일으키는 것으로 자기 복제 능력은 없다.
- ③ 컴퓨터 시스템에 불법적으로 접근, 침투하여 시스템과 데이터를 파괴하는 행위이다.
- ④ 네트워크 주변을 지나다니는 패킷을 엿보면서 계정과 패스워드를 알아내는 행위이다.

· 웜은 자기 복제 능력이 있고 바이러스와 다른 점은 다른 프로그램을 감염시키지 않는다.
· 크래킹 : 시스템에 불법적으로 접근, 침투하여 시스템과 데이터를 파괴하는 행위
· 스니핑 : 네트워크 주변을 지나다니는 패킷을 엿보면서 계정과 패스워드를 알아내는 행위

Chapter 07 멀티미디어



Section 36-38

멀티미디어 개념 이-15

07.03

01 다음 중 MPEG-2 표준을 따르는 비디오 포맷은?

- ① HDTV
- ② NTSC
- ③ PAL
- ④ SECAM

· MPEG-2 : HDTV, DVD, 대화형 TV
· MPEG-1 : 비디오 CD, CD-I
· MPEG-4 : 멀티미디어 통신을 전제로 만들어진 영상 압축 기술이다.
· MPEG-7 : 동영상 데이터 검색 및 전자 상거래 등에서 사용한다.

08.03

02 다음 중 텔레비전 드라마나 뉴스 등의 프로그램을 원하는 시간에 다시 볼 수 있는 서비스를 가리키는 용어로 옳은 것은?

- ① VLAN
- ② VOD
- ③ VDT
- ④ VPN

· VOD : 주문형 비디오
· VDT 중후군 : 컴퓨터에서 발생하는 유해한 전자파로 인해 눈의 피로나 어깨, 허리 통증을 유발하는 증상
· VLAN : 가상(Virtual) 랜으로 물리적인 배선에 구애를 받지 않는다.
· VPN : 가상 사설 통신망

08.02

03 정보화 시대, 인터넷 시대에 중요한 요소로 자리하고 있는 멀티미디어의 특징과 그에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 디지털화 : 다양한 아날로그 데이터를 디지털 데이터로 변환하여 통합 처리한다.
- ② 쌍방향성 : 정보 제공자와 사용자 간의 의견을 통한 상호작용에 의해 데이터가 전달된다.
- ③ 정보의 통합성 : 텍스트, 그래픽 사운드, 동영상, 애니메이션 등의 여러 미디어를 통합하여 처리한다.
- ④ 선형성 : 데이터가 일정한 방향으로 처리되고 순서에 관계없이 원하는 부분을 선택적으로 처리한다.

· 멀티미디어 데이터는 비선형성(Non-liner)으로 사용자의 선택에 따라 다양한 방향으로 이동하거나 다양한 데이터를 처리하는 구조이다.

07.01

04 다음 중 멀티미디어의 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 텍스트 파일은 사용할 수 없다.
- ② 다양한 아날로그 데이터를 디지털 데이터로 변환하여 통합 처리한다.
- ③ 멀티미디어 데이터는 용량이 크기 때문에 압축하여 저장한다.
- ④ 둘 이상의 매체가 동시에 사용된다.

멀티미디어 데이터는 텍스트, 비디오, 오디오, 이미지 등 모든 데이터를 사용할 수 있다.

08.01

05 정보를 효과적으로 나타내기 위해 문서와 문서를 연결하여 관련된 정보를 쉽게 찾아 볼 수 있도록 한다. 이렇게 만든 텍스트를 무엇이라고 하나?

- ① 하이퍼텍스트
- ② 모노미디어 텍스트
- ③ 멀티미디어 텍스트
- ④ 인덱스 텍스트

· 하이퍼텍스트 : 문서 내의 특정한 단어를 클릭하면 해당 단어와 연결된 문서로 신속하게 이동할 수 있도록 설정한 링크를 말한다.
· 하이퍼미디어 : 하이퍼텍스트와 멀티미디어를 합한 개념으로, 문자, 그래픽, 사운드, 동영상 등의 개체에 연결 정보를 설정한 것이다.

08.01

06 다음 중 멀티미디어에 관련된 설명으로 거리가 먼 것은?

- ① 다중(Multi)과 매체(Media)의 합성어로 그래픽, 이미지, 텍스트, 오디오, 비디오 등의 매체들이 통합된 것을 의미한다.
- ② 멀티미디어는 매체 정보를 디지털화하여 다중화 하므로 데이터가 대용량으로 증가하게 되어 이를 저장할 수 있는 저장 장치를 사용해야 한다.
- ③ 대용량의 멀티미디어 정보를 효율적으로 저장하기 위해 다양한 압축 기술이 개발되었으나 아직 동영상과 같은 압축 기술은 개발되지 않았다.
- ④ 초고속 통신망의 기술이 발달되어 대용량의 멀티미디어 정보를 통신망을 통해 전송할 수 있다.

· 동영상 압축 기술 : MPEG, DVI, AVI, VFW, MOV 등

07 멀티미디어 필수 장비인 CD-ROM 종류에 관한 설명 중 거리가 먼 것은 무엇인가?

- 그래픽만 저장하기 위한 CD는 없다.

08 다음 중 동영상에 위한 파일 형식이 아닌 것은 무엇인가?

- MP3 : MPEG-1 Layer 3의 약어로 국제 준화 기구(ISO)에서 고품질 오디오 압축의 표준안으로 채택
- 동영상 파일 포맷 : MPEG, AVI, MOV, ASF 등

09 아날로그 신호를 디지털 신호로 또는 디지털 신호를 아날로그 신호로 변환하는 장치를 의미하는 것은 무엇인가?

- **필터링** : 이미지에 필터 기능을 이용하여 새로운 이미지로 바꾸는 작업
- **샘플링(Sampling)** : 아날로그 신호파를 시간적으로 불연속적인 디지털 신호로 깨는 조작
- **미디(MIDI)** : 마이크로프로세서가 내장된 디지털 악기를 사용하여 컴퓨터나 다른 디지털 악기와와의 인터페이스를 위한 연주 통신 프로토콜

10 다음 동영상 포맷 중 스트림(Stream) 전송이 가능한 포맷으로 가장 관련이 없는 것은 무엇인가?

- **스트림 전송** : 영상이나 음성, 애니메이션의 시간에 맞추어 텍스트나 더빙 음성 등의 타이밍을 조정하는 데이터 전송
- **ASF(Advanced Streaming Format)** : 새로운 멀티미디어 파일 표준으로 AVI의 확장판
- **WMF(Windows Meta Format)** : Windows의 드로잉을 위한 GD(도형을 그리기 위한 윈도우 명령) 함수들의 실행 단계를 모아 놓은 것

11 다음의 확장자 중에서 동영상 파일의 확장자가 아닌 것은 무엇인가?

- MPEG : 동영상 압축 표준안
- MOV : 애플 동영상 표준 파일 형식
- AVI : Windows 표준 동영상 파일 형식
- JPG : 정지 영상(그래픽 데이터)

12 컴퓨터 그래픽에서 그림자나 색상과 농도의 변화 등과 같은 3차원 질감을 넣음으로써 사실감을 추가하는 과정을 의미하는 용어로 가장 적절한 것은 무엇인가?

- 디더링(Dithering) : 컬러 색상이나 흑백 명암의 표현에서 제한된 색상을 조합 또는 비율을 변화하여 새로운 색을 만드는 작업
- 모핑(Morphing) : 2개의 이미지를 연결하여 변환, 통합하는 것
- 오버레이 : 비디오 화면과 같은 여러 개의 화면을 중첩하여 디스플레이 하는 기능

13 인터넷상에서 동영상이나 음성 등의 멀티미디어 데이터를 다운로드 하면서 재생하는 기술을 가리키는 용어는 무엇인가?

- **스트리밍(Streaming)** : 멀티미디어 데이터 파일의 크기 때문에 생겨난 기술로, 오디오 또는 비디오 데이터를 통신을 통해 조금씩 전송하여 재생시키는 기술이다.

14 다음 중 비디오와 관련된 멀티미디어 파일 형식이 아닌 것은 무엇인가?

- WMF(Windows Meta Format) : Windows의 드로잉을 위한 GD(도형을 그리기 위한 윈도우 명령) 함수들의 실행 단계를 모아 놓은 것

15 다음 중 동영상 압축 기술로 가장 관련이 없는 것은 무엇인가?

- JPEG : 정지 영상 압축 표준안

Chapter 1. 입력 및 편집

Section 39-45	입력 및 편집	46
Section 46	서식 설정	52

Chapter 2. 수식의 활용

Section 47-51 기본 계산식 56

Chapter 3. 차트의 작성

Section 52, 53 차트의 작성 67

Chapter 4. 출력 기능

Section 54	인쇄 작업	76
Section 55	화면 작업	79

Chapter 5. 데이터 관리

Section 56–58 기본 데이터 관리 82

Chapter 6. 데이터 분석

Section 59–60 데이터 분석 88

Chapter 7. 매크로 및 프로그래밍

Section 61 매크로 작성 94

※ 출제 기준에 따른 세부 항목을 컴퓨터 활용능력 2급 필기 이론서에 맞춰 섹션(Section)별 분류하였습니다.
유사한 문제는 수록하였으나 동일한 문제는 최대한 배제하였습니다.